



# Leistungen des BHE

**Hilfestellungen für  
Errichter, Planer  
und Hersteller**



**Die Sicherheits-Profis!**

# www.bhe.de - Der Internet-Auftritt des BHE



- aktuelle und interessante Meldungen direkt auf der Startseite
- einfache Benutzerführung durch „Mouse-Over-Buttons“
- für unterschiedliche Besuchergruppen speziell vorselektierte Informationen
- Mitgliederdatenbank mit schneller Mitgliedersuche, z.B. nach km-Umkreis einer Postleitzahl
- interaktive Landkarten zur Facherrichter-Suche
- Online-Einkauf möglich
- kostenfreier Download von BHE-Papieren

## Nur für Mitglieder (passwortgeschützt!)

- Download-Möglichkeit aller wichtigen Infos und Texte
- Infos aus Fachausschüssen
- Rahmenabkommen
- Verträge zum Download
- Formulare, Checklisten, Tabellen
- Normen, Vorschriften
- VdS-Infos und Vereinbarungen
- Protokolle Fachausschüsse
- Normen/Vorschriften (Infos)
- VdS-Infos und Vereinbarungen
- Mitgliederangelegenheiten
- Mitgliederrundschreiben



## Liebe Leserin, lieber Leser,

die vorliegende Broschüre stellt die verfügbaren BHE-Unterlagen für Errichter, Planer und Hersteller vor und erläutert die Vorteile einer BHE-Mitgliedschaft.

Der BHE bietet zahlreiche Hilfestellungen für den alltäglichen Geschäftsablauf, wobei verschiedene Materialien exklusiv nur den BHE-Mitgliedsunternehmen zur Verfügung stehen. Die in dieser Broschüre genannten Punkte stellen einen Ausschnitt aus unserem Leistungsprogramm dar. Gerne informieren wir Sie über weitere Aktivitäten.



Dr. Urban Brauer  
BHE-Geschäftsführer

## Inhaltsverzeichnis

- 1. Geschäftsformulare** **S. 4**  
Speziell auf die Belange der Errichterfirmen abgestimmte Geschäftsbedingungen, Verträge, Anlagebeschreibungen und Protokolle
- 2. Betriebswirtschaftliche/kaufmännische Hilfen** **S. 5**  
Praktische Hilfestellungen für den Kundenkontakt, Infos zum Thema Gewährleistung/Garantie/Instandhaltung, Tipps für finanzielle Angelegenheiten, Checklisten, Betriebsbücher usw.
- 3. QM-Gruppenzertifizierung nach ISO 9001** **S. 10**  
Allgemeines, Vorteile, Partner, Voraussetzungen, Leistungen, Preise
- 4. Technische Hilfen** **S. 12**  
Fachgerechte Planung und Projektierung von Sicherungsanlagen mit BHE-Zeichensymbolen, Handbücher als Nachschlagewerke, Checklisten mit nützlichen Tipps, zahlreiche Info- und Hinweis-papiere
- 5. PR-Arbeit** **S. 16**  
Zahlreiche Materialien zur Unterstützung der Mitglieder in PR-Arbeit, z.B. BHE-Technik- und Info-Papiere, Aufkleber, Flyer und Plakate
- 6. Direkte Kostenvorteile für Mitglieder** **S. 21**  
Vergünstigungen durch Rahmenabkommen, BHE-Weiterbildungsinitiative
- 7. Sonstige BHE-Unterlagen** **S. 22**  
Marktübersichten als Überblick über einzelne Produkte und Sicherungstechniken; BHE-Richtlinien Video/NRA-EA/Hausalarmanlagen/MRA, Checklisten
- 8. Informationen zur BHE-Mitgliedschaft und zum BHE-Zertifikat** **S. 25**  
Mitgliedsbeiträge, BHE-Fachausschüsse, Rahmenabkommen, Weiterbildung, BHE-Zertifikat

# 1. Geschäftsformulare

BHE-Mitglieder finden folgende Verträge im passwortgeschützten Mitgliederbereich unserer Homepage:

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**
- **Instandhaltungsvertrag (IHV) und Kalkulation von IHV**
- **Mietvertrag**

Folgende Geschäftsformulare können sowohl Mitglieder als auch externe Firmen als Excel-Datei in der Bundesgeschäftsstelle bzw. über den Online-Shop der Internetseite direkt bestellen:

- **Anlagenbeschreibung Einbruchmeldeanlagen**  
49,00 EUR\* für Mitglieder (Externe 70,00 EUR\*)

- **Anlagenbeschreibung Mechanische Sicherungstechnik**  
49,00 EUR\* für Mitglieder (Externe 70,00 EUR\* )

- **Anlagenbeschreibung Rauch- und Wärmeabzugsanlagen**  
49,00 EUR\* für Mitglieder (Externe 70,00 EUR\*)

- **Verbändeübergreifend abgestimmte Anlagenbeschreibung BMA gemäß DIN 14675**  
mit Inbetriebsetzungs- und Abnahmeprotokoll, kostenloser Download auf der BHE-Homepage ([www2.bhe.de/brandschutz.shtml](http://www2.bhe.de/brandschutz.shtml))

<sup>\*)</sup> Alle Preise zzgl. Porto, Verpackung, gesetzl. MwSt.

**Speziell auf Errichterfirmen abgestimmte  
Geschäftsformulare zum Downloaden auf der BHE-Homepage**

- **Installationsprotokolle für BHE-zertifizierte Fachbetriebe als Excel-Datei**  
(Unterschied zur Anlagenbeschreibung: Eintragung der BHE-Zertifikatsnummer mit Firmenlogo)

- Installationsprotokoll EMA,  
49,00 EUR\*
- Installationsprotokoll MST,  
49,00 EUR\*
- Installationsprotokoll RWA mit  
Installationsprotokoll für Treppenhaus-RWA  
49,00 EUR\*

<sup>\*)</sup> Alle Preise zzgl. Porto,  
Verpackung, gesetzl. MwSt.

## 2. Betriebswirtschaftliche/kaufmännische Hilfen

Den Mitgliedern stehen folgende Unterlagen im passwortgeschützten Mitgliederbereich der BHE-Homepage zur Verfügung:

- **Zeitwerttabellen zur Kalkulation von Montage, Inspektion und Wartung**  
Auf der Basis vieler Einzelwerte der Errichter wurden Durchschnittszeiten für alle gängigen Anlagekomponenten ermittelt. Neben den Montagezeiten sind auch die Zeitwerte für die Inspektion und Wartung für die Bereiche **EMA, BMA, Video** und **ZKA** aufgelistet.
- **Musteranschreiben**
  - zum Abschluss eines Instandhaltungsvertrages
  - zur Überprüfung älterer Gefahrenmeldanlagen (mit Hinweis auf ggf. notwendige Umrüstung)

**Die BHE-Installationsprotokolle erhalten nur BHE-zertifizierte Errichter;  
nicht zertifizierte Firmen erhalten eine Anlagenbeschreibung**

- **Hinweise für die Übernahme fremder Anlagen (Infopapier)**

Wird der Errichter gebeten, eine Sicherungsanlage, die von einem anderen Errichter erstellt worden ist, instand zu halten, ist Vorsicht geboten. Das BHE-Papier geht auf wichtige juristische und kaufmännische Aspekte ein, die bei der Anlagenübernahme berücksichtigt werden sollten.

- **Gewährleistung/Garantie/Instandhaltung**

Immer wieder treten in der Praxis Unklarheiten bzgl. **Gewährleistung, Garantie** und **Instandhaltung** im Umgang mit dem Kunden auf. Der BHE-Fachausschuss für betriebswirtschaftliche Fragen hat sich intensiv mit diesem Themenkomplex beschäftigt und folgende Papiere erarbeitet:

- **Gewährleistung und Instandhaltung – klare Abgrenzung erforderlich**

Hinweispapier zur Unterscheidung zwischen Gewährleistung/Sachmängelhaftung, Garantie und Instandhaltung. Die Info kann an Kunden weitergegeben werden. Zur internen Verwendung wurde das vorgenannte Dokument um technische Hintergründe der Instandhaltung ergänzt.

- **Sachmängelhaftung - Ablaufdiagramm für die Bearbeitung**

Dargestellt ist die zeitliche Abfolge für die Behandlung von Kundenreklamationen.

- **Gewährleistungsfristen im Überblick**

Durch die Schuldrechtsreform haben sich bestimmte Gewährleistungsfristen verändert. Ein Übersichtspapier stellt die verschiedenen Fristen dar.

- **Kundenbindung durch die Aufschaltung von Gefahrenmeldeanlagen**

Neben dem Abschluss von Wartungsverträgen kommt dem Vertrag über die Aufschaltung von Gefahrenmeldeanlagen auf eine sogenannte Notruf- und Servicezentrale eine immer größere Bedeutung zu. Mehr Informationen incl. einer Checkliste enthält das Hinweispapier.

- **Textbausteine für die Video-Angebotserstellung**

Ausgehend vom prinzipiellen Aufbau des Video-Systems hat der BHE-Fachausschuss für Video speziell für die im BHE organisierten Errichterfirmen eine Auswahl von Textbausteinen erstellt, die auf Wunsch direkt in das Angebot an den Kunden aufgenommen werden können.

- **Infopapier „Schutz vor höheren Prämien durch EMA-Einbau?“**

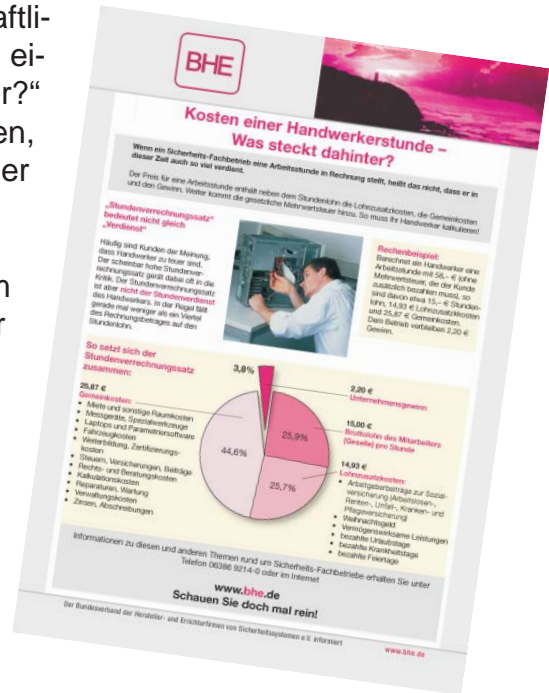
Als Argumentation für den Einbau von Sicherungsanlagen bietet sich u.a. auch das Verhalten der Versicherungswirtschaft an: In Abhängigkeit von Schadensverläufen beim Kunden drohen deutliche Preiserhöhungen, sofern keine Sicherungsmaßnahmen getroffen werden. Das Infopapier des BHE-Fachausschusses für betriebswirtschaftliche Fragen zeigt auf, welche Rabatte die Versicherungen bei einzelnen Sicherungsmaßnahmen gewähren.

***Praktische Hilfestellungen für den Kundenkontakt***

● **Kosten einer Handwerkerstunde – Was steckt dahinter?**

Der BHE-Fachausschuss für betriebswirtschaftliche Fragen (FA-BWF) hat das Papier „Kosten einer Handwerkerstunde – Was steckt dahinter?“ entwickelt. Es soll den Mitgliedern dabei helfen, die Kosten einer Handwerkerstunde gegenüber dem Kunden zu argumentieren.

Der Kunde soll erkennen, was sich hinter dem Stundenverrechnungssatz verbirgt und dass der Errichter neben dem Stundenlohn eine Vielzahl von Kosten zu tragen hat.



● **Schutz vor „Beratungsdiebstahl“**

Die Ausarbeitung von umfangreichen Angeboten führt in der Praxis immer wieder zu Verärgerung, insbesondere wenn Errichter oder Planer vermuten müssen, dass eine umfangreiche Planung entweder missbraucht wird um weitere Angebote einzuholen oder einem Wettbewerber eine kostengünstige Planungsgrundlage bietet. Deshalb können anbietende Firmen versuchen, eine Einigung über die Kosten eines Angebots herbeizuführen.

Zur vorherigen Vereinbarung eines kostenpflichtigen Angebots hat der BHE-Fachausschuss für betriebswirtschaftliche Fragen eine Musterformulierung erstellt.

● **Checkliste „Marktbearbeitung“**

Die tagtägliche Marktbearbeitung erfolgt in aller Regel professionell und routinemäßig. Dennoch tauchen hin und wieder Fragen auf, die zu Unklarheiten führen. Der FA-BWF hat eine kurze Checkliste zur Marktbearbeitung erstellt, die die Wettbewerbsfähigkeit der BHE-Mitglieder verbessern soll.

● **Checkliste „Einkaufsbedingungen“**

Der Umgang mit Lieferanten ist ein sensibles Thema. Hier kommt es nicht immer allein auf den vordergründig „günstigen“ Preis an, vielmehr ist es ein ganzes Bündel von Kriterien, die einen guten Lieferanten prägen.

Worauf bei der Auswahl von und in Verhandlungen mit Lieferanten zu achten ist, verdeutlicht die vom BHE-Fachausschuss für betriebswirtschaftliche Fragen veröffentlichte „Checkliste Einkaufsbedingungen“.

**Nützliche Argumente für das Tagesgeschäft**

- **Der Monteur als Aushängeschild des Unternehmens**

Das Papier des FA-BWF beschreibt auf anschauliche Weise, wie wichtig Außendienstmitarbeiter für den Erfolg eines Unternehmens sind. Denn anhand vieler „Kleinigkeiten“ signalisieren die Mitarbeiter dem Kunden, wie wichtig der Kunde bzw. die Zufriedenheit des Kunden ist.

- **BHE-Checkliste zur Früherkennung von drohenden Insolvenzen**

Die Früherkennung drohender Insolvenzen in der Kundschaft bzw. bei potenziellen Kunden ist für das Überleben des eigenen Unternehmens von zentraler Bedeutung. Die BHE-Checkliste zeigt Warnsignale auf, die zumindest einen vorsichtigeren Umgang mit den jeweiligen Kunden empfehlen.

- **Selbsttest zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit**

Die Beurteilung der Kreditwürdigkeit im Rahmen eines sogenannten Ratings ist mittlerweile Grundvoraussetzung einer Kreditvergabe durch Banken. Sowohl die Kreditentscheidung als auch die Kreditkosten werden durch die betriebswirtschaftlichen Indikatoren und die Managementeigenschaften beeinflusst.

Der Selbsttest kann anhand von Bonitätskriterien aufzeigen, welche Entscheidungsgrundlagen von Banken herangezogen werden.

- **Infopapier „Säumige Zahler bei Instandhaltungsverträgen“**

Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten treten in der Praxis immer wieder Probleme mit Kunden auf, die ihren Zahlungsverpflichtungen aus bestehenden Instandhaltungsverträgen nicht nach kommen.

Das richtige Verhalten gegenüber solchen Kunden ist ein brisantes Thema. Neben der kaufmännischen Betrachtung sind insbesondere die VdS-relevanten sowie die juristischen Aspekte von Bedeutung. Dieses Papier beleuchtet die rechtlichen Risiken und gibt Hinweise zum Umgang mit diesen Kunden.

- **Firmenausweise für BHE-Mitglieder**

BHE-Mitgliedsunternehmen können über den BHE professionelle Firmenausweise erstellen lassen. Mitarbeiter können sich damit bei ihren Kunden vorstellen bzw. profilieren. Es handelt sich um einen scheckkartengroßen reinen Lichtausweis mit der Bezeichnung „Firmenausweis“ und mit

- Name und Foto des Mitarbeiters
- Firmenlogo und Firmenadresse

Auf Wunsch auch mit Magnetstreifen möglich; diese Karten müssen vom Kunden bereitgestellt werden. Die Ausweise können auch als Visitenkarten gedruckt werden.

Kosten:

- Pro Firma 45,00 EUR für das einmalige Anlegen des Layouts
- Personalisierung und Druck 4,95 EUR/Karte
- Auch mit Anhänger erhältlich - Preis auf Anfrage



**Tipps und Infos für finanzielle Angelegenheiten**

## ● BHE-Betriebsbücher



Betriebsereignisse und Instandhaltungsmaßnahmen von Sicherungsanlagen müssen normenkonform in einem Betriebsbuch aufgezeichnet werden.

Die **BHE-Betriebsbücher** im Format DIN-A5 bieten Errichtern eine kostengünstige Möglichkeit, diese Forderungen zu erfüllen (erhältlich für Mitglieder und Externe).

### BHE-Betriebsbücher sind erhältlich für:

- Brandmeldeanlagen
- Einbruchmeldeanlagen
- Gefahrenmeldeanlagen
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- Zutrittskontrollanlagen

#### Standard:

Mindestbestellmenge 10 Stück

Preis: 1,40 EUR/Stück\*

### Firmenindividuelle Umschlagsgestaltung:

Neben der Standardausführung können die BHE-Betriebsbücher **zu Werbezwecken** auch mit **Firmenlogo und -adresse** oder mit **individueller Umschlagsgestaltung** geliefert werden.

#### individuelle Umschlagsgestaltung



#### mit Firmenlogo und -adresse



#### Preisstaffelung:

Auflage 500 - 999 Stück

2-farbig: EUR 1,74\*

3-farbig: EUR 2,10\*

4-farbig: EUR 2,42\*

Auflage 1.000 Stück

2-farbig: EUR 1,50\*

3-farbig: EUR 1,73\*

4-farbig: EUR 1,98\*

**Mitglieder erhalten  
30% Rabatt**

\*) Alle Preise zzgl. Porto, Verpackung, gesetzl. MwSt.

**Kostengünstiges Betriebsbuch, das zu Werbezwecken auch mit individueller Umschlags-Gestaltung geliefert werden kann**

### 3. QM-Gruppenzertifizierung nach ISO 9001

Speziell für Unternehmen, die bereits QM-zertifiziert sind

- **Allgemeines**

Die QM-Zertifizierung nach ISO 9001 ist für Unternehmen immer mit einem enormen Zeit- und vor allem Kostenaufwand verbunden. Deshalb werden am Markt zunehmend sogenannte QM-Gruppenzertifizierungsverfahren angeboten.

Um hier den BHE-Mitgliedsunternehmen einerseits entsprechende Zeit- und Kostenvorteile anbieten zu können und sie andererseits vor einem ggf. nicht kalkulierbaren Risiko mit bestimmten Anbietern zu schützen, bietet der BHE seit Anfang 2007 ebenfalls solche QM-Gruppenzertifizierungsverfahren an.

Durch die BHE-QM-Gruppenzertifizierung werden die angeschlossenen Mitglieder wettbewerbsfähiger und können sich gleichzeitig stärker auf ihre Kundenbearbeitung konzentrieren.

Der Erfolg der BHE-QM-Gruppenzertifizierung spricht für sich:

Mittlerweile wurden 5 Gruppen mit insgesamt 200 Niederlassungen aufgebaut und erfolgreich zertifiziert. Neben den reinen **Errichter**-Gruppen, gibt es mittlerweile auch gemischte Gruppen mit **NSL-Betreibern** und Errichtern sowie **Herstellern** und Errichtern.

- **Vorteile der BHE-QM-Gruppenzertifizierung**

- keine jährlichen Überwachungsaudits durch Zertifizierer bei einer 25er Gruppe findet im Durchschnitt alle 7 Jahre ein Audit bei einem Unternehmen statt
- erheblich geringerer interner Arbeitsaufwand für das QM-System - nur das lt. Norm geforderte und zweckmäßige wird realisiert
- VdS als Zertifizierungspartner ist führender Anbieter in der Sicherheitsbranche
- BHE-Qualitätsmanagement-GmbH bietet Gewähr für sichere und langfristige Abwicklung des QM-Gruppensystems

- **Die BHE-Partner**

- QM-Partner zur Einführung des Gruppensystems:  
EuroConsult Deutschland GmbH
- Zertifizierungspartner:  
VdS Schadenverhütung GmbH



**Erhebliche Kostenvorteile und deutlich verringerter Arbeitsaufwand durch BHE-QM-Gruppenzertifizierung**

- **Voraussetzungen für Gruppen-Zertifizierung**

- standardisiertes Qualitätshandbuch für alle Gruppenmitglieder
- über die QM-Zentrale, die BHE-Qualitätsmanagement-GmbH, steuert und überwacht ein zentraler Qualitätsmanagementbeauftragter (ZQMB) die QM-Systeme der Mitglieder, ihre Auditierung sowie die notwendigen Korrekturmaßnahmen
- vertragliche Zusammengehörigkeit aller Gruppenmitglieder, d.h. Grundlage für die QM-Gruppenzertifizierung ist der mit dem BHE abgeschlossene Vertrag
- Tätigkeit der teilnehmenden Firmen muss „gleichartig“ sein; dies bedeutet konkret, dass die BHE-QM-Gruppe sich an jene Firmen wendet, die Sicherheits- oder Elektrotechnik planen, errichten und instandhalten
- Auditberichte des bisherigen Zertifizierers müssen vorliegen
- auch Unternehmen, die noch nicht QM-zertifiziert sind, können teilnehmen

- **Leistungen im Rahmen der QM-Gruppenzertifizierung**

- gemeinsame EasyQM+-Software ist im Preis enthalten; die Software ist praxisorientiert, leicht verständlich und übersichtlich gestaltet
- umfassende Betreuung und Unterstützung durch die BHE-QM-GmbH
- fertige Vorlagen und Dateien zur individuellen Anpassung verfügbar
- Normen- und Richtlinienmanagementsystem; die Liste der gültigen Normen und Richtlinien wird zentral beim BHE gepflegt
- QM-Schulungsmaßnahmen und Workshops
- Messmittel- und Kalibriermanagement durch die BHE-QM-GmbH

- **Preisspiegel der BHE-QM-Gruppenzertifizierung für Errichter <sup>1)</sup>**

Kosten pro Jahr	Zahl der Mitarbeiter im Unternehmen			
	1-10	11-25	26-45	46-65
Jahrespauschale <sup>2)</sup>	1.000,00 EUR	1.300,00 EUR	1.500,00 EUR	1.800,00 EUR
Umstellung des QM-Systems und Einweisung in Easy-QM <sup>3)</sup>	750,00 EUR	750,00 EUR	750,00 EUR	750,00 EUR

<sup>1)</sup> Die Preise für Hersteller senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zur

<sup>2)</sup> Incl. Easy-QM-Plus-Lizenz, sowie aller VdS-Zertifizierungskosten (die höheren Zertifizierungskosten im 1. Jahr werden durch den BHE vorfinanziert)

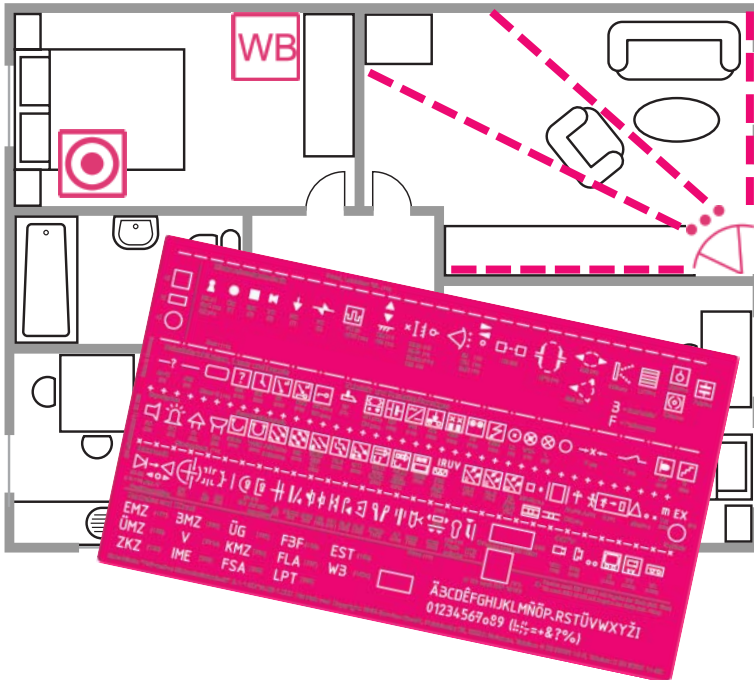
<sup>3)</sup> Zusätzlich zu diesen Kosten wird bei Unternehmen, die bisher nicht QM-zertifiziert sind, für die Erstellung des QM-Systems ein Betrag von 750,00 EUR in Rechnung gestellt (somit zahlen noch nicht zertifizierte Unternehmen einmalig nur 1.500,00 EUR für den Aufbau ihres QM-Systems)

**BHE-QM-Gruppenzertifizierung  
für Errichter, Hersteller und NSL-Betreiber**

## 4. Technische Hilfen

- Zeichensymbole für präventive Sicherungstechniken

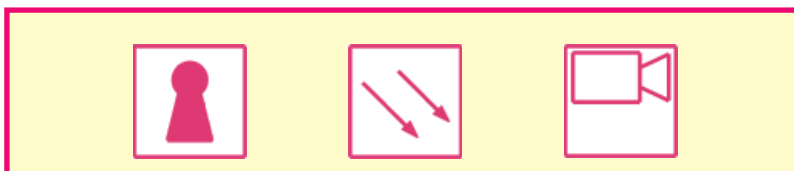
### Zeichenschablone



Mitglieder erhalten  
30% Rabatt

erhältlich im  
Maßstab 1:50 und 1:100;  
einzeln oder im Set  
Einzelpreis: 39,55 EUR\*  
Setpreis: 67,55 EUR\*

### Transparente Aufkleber



auch als transparente Aufkleber  
(15 x 15 mm) zum direkten Ein-  
kleben in Lagepläne erhältlich

DIN-A4-Bogen  
mit 216 Aufklebern: 3,64 EUR\*

### CD-ROM



zum Importieren und Weiterverarbeiten in den entsprechenden Pro-  
grammen:  
ab Auto CAD Version 14 und AutoSketch Rel. 5, sowie im dxf- und wmf-Format  
Einzelpreis: 67,55 EUR\*

<sup>\*)</sup> Alle Preise zzgl. Porto,  
Verpackung, gesetzl. MwSt.

Weitere Informationen, Bestellformulare sowie eine Übersicht der jeweils verfügbaren Symbole unter:  
[http://www2.bhe.de/anlagen/Symbole\\_Uebersicht\\_screen.pdf](http://www2.bhe.de/anlagen/Symbole_Uebersicht_screen.pdf)

**Hilfe bei der fachgerechten Planung und Projektierung von  
Sicherungsanlagen durch die BHE-Zeichensymbole**

- **BHE-Handbücher für**

- Brandmeldetechnik
- Video-Überwachungstechnik
- Mechanische Sicherungstechnik
- Zutrittsregelung



Inhalt u.a.

- Begriffsbestimmungen
- Richtlinien, Normen und Vorschriften
- Dokumentation/Kalkulations- und Planungshilfen
- Marktübersichten
- Sonderthemen
- PR-Unterlagen
- Hinweise auf Literatur



Sämtliche Handbücher sind Loseblatt-Konzeptionen mit zahlreichen Detailinformationen  
 Preis pro Stück: 25,00 EUR für Mitglieder, 75,00 EUR für externe Unternehmen  
 (zzgl. Porto, Verpackung, gesetzl. MwSt.)

- **Praxis-Ratgeber Sicherheitstechnik**



Mit der Botschaft BHE – Die Sicherheitsprofis weisen wir gegenüber gewerblichen und privaten Kunden auf unser hochwertiges und umfassendes Leistungsprogramm hin. Der vorliegende Praxis-Ratgeber soll Ihnen dabei helfen, die vielfältigen Normen und Richtlinien sowie die Markt- und Kundenerwartungen einzuhalten bzw. zu erfüllen.

Die Informationen, Tabellen und Checklisten aus den verschiedensten Bereichen der Sicherheitstechnik bieten Monteuren und Servicetechnikern die Möglichkeit, ihre tägliche Arbeit schnell und professionell auszuführen.

Als bedeutendster Verband für die sicherungstechnische Interessenvertretung in Deutschland ist der BHE bestrebt, den Errichtern die Informationen zur Verfügung zu stellen, die ihre tägliche Arbeit am Markt erleichtert. Über Ihre Anregungen zur Verbesserung des vorliegenden Praxis-Ratgebers freuen wir uns.

Preise Praxis-Ratgeber Sicherheitstechnik:

- 9,80 EUR/Stück\*
- 8,82 EUR/Stück\* ab einer Bestellmenge von 5 Praxis-Ratgebern
- 7,84 EUR/Stück\* ab einer Bestellmenge von 10 Praxis-Ratgebern
- 6,86 EUR/Stück\* ab einer Bestellmenge von 50 Praxis-Ratgebern

<sup>\*)</sup> Alle Preise zzgl. Porto, Verpackung, gesetzl. MwSt.

**Die Nutzer der Handbücher erhalten für die jeweilige Fachsparte ein sinnvolles Nachschlagewerk für den betrieblichen Einsatz**

Zahlreiche Hilfen stehen im passwortgeschützten Mitgliederbereich der BHE-Homepage zur Verfügung, u.a. sind hier zu nennen:

- **Checklisten Instandhaltung**

Der BHE hat diverse Musterformulare erstellt, mit denen die bei der Instandhaltung notwendigen Arbeitsschritte für den Techniker in Form einer Kontrollliste aufgeführt sind. Die BHE-Checkliste „Instandhaltung“ liegt für die Bereiche **Einbruchmeldetechnik**, **Brandmeldetechnik** und **Zutrittsregelungstechnik** vor.

- **BHE-Inspektions- und Mängelbericht**

Mit dem Inspektions- und Mängelbericht können gegenüber dem Kunden/Betreiber die im Rahmen der Instandhaltung durchgeführten Arbeiten und die dabei festgestellten Funktionseinschränkungen dokumentiert werden.

- **BHE-Hinweispapier „Instandhaltung von GMA“**

Gefahrenmeldeanlagen (GMA) müssen gemäß Normen und Vorschriften regelmäßig instand gehalten werden. Das Papier informiert über die entsprechenden Regelungen.

- **Betriebsvereinbarung Zutrittsregelung**

Dieses Papier dient als Vorlage zur vertraglichen Abstimmung des Betreibers mit dem Betriebsrat und wurde juristisch geprüft. Es handelt sich hierbei um eine bearbeitbare Word-Datei, die somit individuell verändert werden kann.



- **Infopapier „Neue Maschinenrichtlinie: Auswirkungen für den Bereich Rauch- und Wärmeabzugsanlagen“ (Informationen für Errichter)**

Seit dem 29. Dezember 2009 ist die neue Maschinenrichtlinie verbindlich anzuwenden. Als Maschine wird jede, mit einem anderen Antriebssystem als der menschlichen Kraft ausgestattete Einheit miteinander verbundener Teile bezeichnet, sofern mindestens ein Teil beweglich ist, so auch eine Einheit aus Fensterflügel und Antriebsmotor (= bewegliches Teil). Das BHE-Papier informiert über die Auswirkungen für Rauch- und Wärmeabzugsanlagen und stellt die notwendigen Unterlagen/Nachweise im Zusammenhang mit der Maschinenrichtlinie vor.

- **BHE-Infopapier zu den Rechten und Pflichten der Errichterfirmen bzgl. des Polizei-Pflichtenkataloges**

Für Errichter von Überfall- und Einbruchmeldeanlagen, die im Adressennachweis der Polizei geführt werden und EMA/ÜMA nach dem bundeseinheitlichen Pflichtenkatalog (Pfk) bzw. den ÜEA-Richtlinien (ÜMA/EMA mit Direktaufschaltung zur Polizei) installieren, ergeben sich zahlreiche Verpflichtungen. Das BHE-Infopapier geht auf diverse Besonderheiten im Zusammenhang mit diesem Verfahren ein.

***Die BHE-Checklisten helfen bei der täglichen Arbeit  
und geben nützliche Hinweise und Tipps***

- **BHE-Hinweispapier „DIN 14675“**

Gemäß DIN 14675 dürfen Brandmeldeanlagen mit Aufschaltung zur Feuerwehr nur noch von qualifizierten Fachfirmen geplant, installiert und instand gehalten werden. Betroffen hiervon sind sowohl Fachplaner als auch Facherrichter. Das BHE-Hinweispapier wurde in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Feuerwehrverband (DFV) und dem Bundesverband Telekommunikation (VAF) erstellt und informiert über den aktuellen Sachstand.

- **BHE-Positionspapiere**

- zur Mitbestimmung des Betriebsrates bei Video-Überwachungsanlagen
- zu den geplanten drastischen Veränderungen für die Alarmübertragung und deren Auswirkungen auf die Sicherheitsbranche

- **Papier „Übertragung von Alarmmeldungen über Telekommunikations-einrichtungen: Wichtige Hinweise zu anstehenden Veränderungen in der Telekommunikation (TK)“**

Dieses Papier wird als Word-Dateivorlage zur Verfügung gestellt und kann mit den eigenen Kontakt-/Adressinformationen versehen an Kunden/Betreiber weitergegeben werden.

- **Rund um die EDV und das Internet/IT-Sicherheit**

Im passwortgeschützten Mitgliederbereich der BHE-Homepage werden für die BHE-Mitglieder in einer speziellen Rubrik verschiedene Links, Artikel und Hinweise zu Sicherheitsmaßnahmen rund um die EDV und das Internet zusammengestellt, z.B.

- Leitfaden „IT-Sicherheit“ - IT-Grundschutz kompakt
- BITKOM: Leitfaden Kompass IT-Sicherheitsstands
- E-Mailnewsletter zur aktuellen Bedrohungslage (BSI)
- Sicherheitsrisiko Firmen-Laptops: Festplattenverschlüsselung erforderlich!
- Festplatten sicher löschen/kostenloses Software-Programm
- Funknetze schützen (WLAN)
- wichtige Informationen zur Gestaltung von Internetseiten



***Fachspezifische Informationen und Dokumente halten die Mitgliedsfirmen in technischen Fragen auf dem Laufenden***

## 5. PR-Arbeit

Ein großes Anliegen des BHE ist die Sensibilisierung der Öffentlichkeit für Präventionsmaßnahmen und somit die Förderung der Sicherheitstechnik. Durch verschiedene Kampagnen wie z.B. die **Offensive für Sicherheit**, die **Initiative für aktiven Einbruchschutz** und die **Kampagne Rauchmelder retten Leben** sowie durch Pressemitteilungen wird die Bevölkerung über die Gefahren von Kriminalität, Feuer und Rauch aufgeklärt und erhält wichtige Informationen über die jeweiligen Schutzmöglichkeiten. Zur Unterstützung seiner Mitgliedsunternehmen hat der BHE zahlreiche Materialien entwickelt, die den Mitgliedern für ihre PR-Arbeit zur Verfügung stehen.

### ● **Presstexte für BHE-Mitglieder**

In dieser Rubrik bieten wir den BHE-Mitgliedsfirmen einen Pool von kurzen, leicht verständlichen Presstexten zur Nutzung in eigenen Internet-Auftritten, Haus-Zeitungen oder für den Pressekontakt mit der Lokalpresse. Wir möchten hiermit eine Hilfestellung für eigene Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an die Hand geben. Bei Marketingaktivitäten ist es wichtig, hersteller- bzw. produktunabhängige Texte verfügbar zu haben um das eigene Profil zu schärfen

sowie eine entsprechende Akzeptanz zu erfahren. Die Texte sind deshalb so angelegt, dass sie Sicherheitsrisiken thematisieren, Probleme/Fragen der Kunden bzw. potentiellen Kunden der Errichter ansprechen und entsprechend informieren. Die Liste wird im Zeitablauf erweitert werden. Themenwünsche werden gerne entgegen genommen!



### ● **BHE-Errichterprospekt - Das Zeichen für die beste Lösung**

Die BHE-Errichterprospekte bieten BHE-Mitgliedern die Möglichkeit, kostengünstig und mit wenig Aufwand eigene Image- oder Firmenbroschüren zu erstellen, um (potentiellen) Kunden die Leistungen, Qualität, Kompetenz und den Service des Unternehmens vorstellen zu können. Darüber hinaus sind die Prospekte produktunabhängig gestaltet und können daher für verschiedenste Sicherheitstechniken eingesetzt werden.

Zur Vorstellung und Bewerbung des eigenen Unternehmens bieten wir den BHE-Errichtern unterschiedliche Möglichkeiten:

- Firmenlogo und -adresse
- firmenindividuelle Inhalte



### ● **Technik- und Info-Papiere**

Zu sämtlichen Fachsparten der Sicherheitstechnik hat der BHE nachfolgend genannte Technik- und Info-Papiere entwickelt, die in Papierversion (Mitgliedsunternehmen erhalten 10 Exemplare kostenlos) oder als pdf-Datei angefordert werden können. Alle Papiere stehen außerdem auf der BHE-Homepage zum kostenlosen Download bereit.

**BHE-Errichterprospekt unterstützt die produktunabhängige  
Herausstellung Ihres Leistungsprofils**

Fachsparte	Titel	Datum
Brandmeldetechnik (BMT)	Brandmelder-Auswahl leicht gemacht	03/2010
	Hausalarmanlagen – BHE-Richtlinie sorgt für Klarheit bei der Umsetzung	08/2010
	Rauchwarnmelder – zuverlässiger Schutz für die ganze Familie	01/2011
	Rund um die Tür - baurechtliche Anforderungen	07/2009
	Feuerwehrperipherie-Geräte	08/2007
Einbruchmeldetechnik (EMT)	Instandhaltung von Sicherungsanlagen - Notwendigkeit zur Pflege	01/2008
	Einbruchmelder - Auswahl leicht gemacht	09/2009
Übertragungstechnik (ÜNT)	Anwendungsbeispiele Netzwerktechnik - Alarmübertragung	08/2009
	Hinweise zu Alarm-Übertragungsgeräten an sog. NGN-Anschlüssen	05/2009
	Gegenüberstellung der verschiedenen Verbindungswege	08/2009
	Auswirkungen von ADSL auf die Nutzung von Alarmübertragungsgeräten	08/2007
	Übertragung von Alarmmeldungen über Telekommunikationseinrichtung	01/2010
	Pflichtaufgaben für den Facherrichter	05/2010
Video-Überwachungstechnik	Rechtliche Zulässigkeit von Video-Überwachungsanlagen	03/2010
	Videosignalübertragung	05/2010
	Videoanalyse – technische Systeme, Einsatzszenarien und mögliche Risiken	03/2010
	Videomonitore (in Überarbeitung)	10/2007
	Videoanalyse - Videosensoren	12/2010
	Sicherheit in sensiblen Bereichen erhöhen	01/2010
	Gerichtsverwertbarkeit digitaler Bilder	05/2011
	Videoüberwachung zur Senkung von Inventurdifferenzen im Handel	07/2010
	Digitale und analoge Videotechnik	03/2009
	Videokameras – Vergleich unterschiedlicher Techniken	10/2009
	Beleuchtung bei Videoüberwachungsanlagen	04/2011
Zutrittskontrolle (ZKT)	Zutrittsregelung in der Anwendung	03/2010
	Sperrelemente für Zutrittsregelungsanlagen	04/2008
	Zutrittskontrollzentralen – Herz und Hirn der ZK-Anlagen	06/2006
	Europäische Normen für Zutrittsregelungsanlagen	08/2008
	Informationen für Anwender und Sicherheitsbeauftragte	05/2010
	Erkennen der Benutzer einer Zutrittsregelungsanlage	12/2008
Zutrittskontrolle und Mechanische Sicherungstechnik	Mechatronische Schließsysteme	08/2007
Mechanische Sicherungstechnik (MST)	Schließanlagen – Notwendigkeit zur Pflege	01/2011
	Anforderungen an Sicherheitselemente (Fenster, Türen und Abschlüsse nach der DIN V ENV 1627 bis 1630 / VdS 2534)	02/2008
	Mechanische Absicherung von Türen	01/2008
Sprachalarmanlagen (SAS)	Sprachalarmierung im Brandfall gem. DIN VDE 0833-4	06/2008
	Systemerkennung von Sprachalarmsystemen	05/2011
Freigeländeüberwachung (FÜS)	Anwendungsbereiche und Aufbau von Freigeländeüberwachungssystemen	11/2010
	Fehlalarm oder Falschmeldung?	09/2010

**Die neutralen BHE-Papiere eignen sich hervorragend zur Weitergabe an den Kunden**

- **BHE-Aufkleber**

- BHE-Logos zum Bekleben von Schaufenstern, Autos, Messeständen usw.

Emblem „Mitglied im BHE“:  
klein, mittel und groß  
je nach Größe ab 2,00 EUR/Bogen\*



Emblem „BHE-zertifizierter Fachbetrieb“  
klein, mittel und groß  
je nach Größe ab 3,90 EUR/Bogen\*



- **Aufkleber Inspektion/Wartung**

BHE-Aufkleber zur Kennzeichnung des nächsten Inspektion-/Wartungstermins von Sicherheitsanlagen (GMA, Video, ZKA, etc.).

Der Betreiber der Anlage erkennt so den nächsten Prüftermin (vgl. TÜV-Plakette beim PKW).

Durchmesser etwa 4 cm, 1 Bogen à 35 Aufkleber

Mitglieder können diese Aufkleber zu folgenden Konditionen beziehen:

7,50 EUR/Bogen\*; ab 5 Bogen: 7,00 EUR/Bogen\*; ab 10 Bogen: 6,50 EUR/Bogen\*



- **BHE-Siegel-Marken**

Die BHE-Siegel-Marken bieten die Möglichkeit, Geräte, Verteiler usw. mit Aufklebern zu versiegeln. Die kreisrunden Siegelmarken haben 12 mm Durchmesser und sind mit einem permanent haftenden Kleber versehen. Beim Versuch, das Siegel abzulösen oder zu verschieben, wird dieses zerstört. Kann z.B. Sabotage bei einem Bewegungsmelder nicht festgestellt werden, weil kein Siegel auf das Gerät geklebt war und es kommt zu einem Einbruch, muss der Errichter für den Schaden aufkommen. **Ein eigenes, individuelles Siegel dient also Ihrem eigenen Schutz.**



Standard-Siegel



individuelles Firmen-Siegel

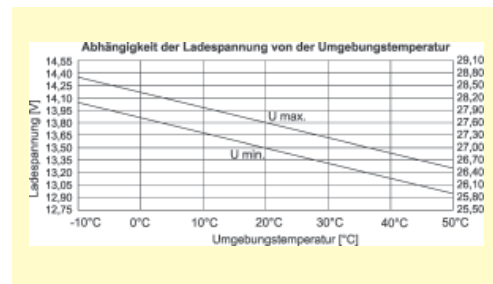


\* Alle Preise zzgl. Porto, Verpackung, gesetzl. MwSt.

**Nähere Auskünfte zu sämtlichen BHE-Materialien erteilen Ihnen gerne die Mitarbeiter in der Bundesgeschäftsstelle**

- **Diverse BHE-Aufkleber für den Bereich Gefahrenmeldetechnik**

- Die Kurven „**Abhängigkeit der Ladespannung von der Umgebungstemperatur**“ sowie „**Stromaufnahme der Anlage im unscharfen-/Betriebszustand**“ können als Aufkleber (Format: halbseitig DIN-A4) in die Innenseite des Zentralendeckels geklebt werden.



In der Kurve „Stromaufnahme“ wird durch den Techniker die Veränderung des Stromverlaufes im Zuge der durchgeführten Inspektionen eingetragen.

Beide Kurven dienen dazu, mögliche Veränderungen bei der Energieversorgung der Anlage zu erkennen und ggf. notwendige Maßnahmen einzuleiten. Dieser Nachweis ist auch im Rahmen der wiederkehrenden QM-Überprüfungen nach ISO 9001 von Vorteil.

*(2 Aufkleber im Format 210x148 mm je DIN-A4-Bogen; Kosten: 2,00 EUR/DIN-A4-Bogen für Mitglieder\* (Externe: 2,60 EUR/DIN-A4-Bogen\*))*

- Der Aufkleber „**VdS-anerkannte Gefahrenmeldeanlage**“ dokumentiert bereits auf der Vorderseite der Zentrale, dass es sich um eine VdS-anerkannte GMA handelt und somit besondere Maßnahmen zu beachten sind. In der Praxis kommt es häufig vor, dass die Anlage nicht vom Wartungstechniker in Betrieb genommen wurde. Dieser Aufkleber weist gut sichtbar auf eine VdS-anerkannte GMA hin.  
*(24 Aufkleber im Format 70x36 mm je DIN-A4-Bogen; in den handelsüblichen Mengen kostenlos erhältlich)*



- Der Aufkleber „**Keine weiteren Geräte am NTBA anschließen**“ wird auf das Netzanschlussgerät (NTBA) geklebt und soll verhindern, dass durch den Anschluss paralleler Endgeräte am NTBA das ÜG negativ beeinflusst wird.  
*(65 Aufkleber im Format 38x21,2 mm je DIN-A4-Bogen; in den handelsüblichen Mengen kostenlos erhältlich)*



**Nützliche Aufkleber für Gefahrenmeldeanlagen und Video-Überwachungsanlagen**

## ● Flyer und Plakate

Im Rahmen der „Offensive für Sicherheit“ wurden zahlreiche Materialien entwickelt, die die Endkunden über vorhandene Gefahren und entsprechende Absicherungsmöglichkeiten aufklären:

- „Offensive für Sicherheit“ - Hintergründe und Ziele der Kampagne
- PR-Flyer Einbruchmeldeanlagen
- PR-Flyer Mechanische Sicherungstechnik
- PR-Flyer Zutrittsregelungstechnik
- PR-Flyer Video-Überwachungsanlagen
- „Kriminell einfach“ - privater Einbruchschutz



### Preise:

Flyer und Plakate werden an Mitglieder in handelsüblichen Mengen kostenlos abgegeben.



**Neutrale Informationsmaterialien zur Aufklärung  
und Beratung der Kunden**

## 6. Direkte Kostenvorteile für Mitglieder

### ● Vergünstigungen durch Rahmenabkommen

Im Interesse seiner Mitgliedsunternehmen hat der BHE mit unterschiedlichen Vertragspartnern Sonderkonditionen vereinbart. Derzeit gibt es u.a. Regelungen für:

- Leasing von Sicherungsanlagen (Grenke; MMV-Leasing)
- errichterspezifischer Versicherungsschutz (Bearbeitungsschäden, Abhandenkommen von Sachen nach EMA-Störung)
- Rabatte auf VdS-Anerkennungsverfahren oder Meteo-System
- VHV-Kautionsversicherung (Ausführungs-, Gewährleistungsansprüche- und Vertragserfüllungsbürgschaften)
- Leaseplan - kostengünstiges Fahrzeugleasing
- BMA-Planungs- und Projektierungssoftware
- BHE-Branchensoftware für Errichterfirmen (Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung, Kundenverwaltung uvm.)

Daneben werden im jeweiligen Einzelfall Sonderkonditionen mit Lieferanten, z.B. dem VdS oder dem Beuth-Verlag, vereinbart. So konnte die DIN 14675 mit einem Rabatt von 30 % bezogen werden.

### ● Die BHE-Weiterbildungsinitiative

Pro Jahr führt der BHE ca. 30 Seminarveranstaltungen durch. Das Standardprogramm bilden dabei die Grundlagen- und Aufbau-seminare der jeweiligen Fachbereiche, die u.a. als Vorbereitung zur Teilnahme an der jeweiligen Fachkundeprüfung für die verantwortlichen Personen dienen. Angeboten werden hier regelmäßig einmal pro Jahr Veranstaltungen zu den Themen:

- Einbruchmeldetechnik
- Brandmeldetechnik
- Video-Überwachungstechnik
- Zutrittsregelungstechnik
- Rauch- und Wärmeabzugstechnik
- Mechanische Sicherungstechnik

Weitere Spezialseminare, Informationsveranstaltungen für Behördenmitarbeiter und Versicherungen sowie Fachkongresse zu jeweils aktuellen Themenbereichen ergänzen das Weiterbildungsprogramm (BHE-Mitglieder erhalten 40 % Seminarrabatt).

Den jeweils aktuellen Seminarplan finden Interessenten auf der BHE-Homepage [www.bhe.de](http://www.bhe.de) im Bereich BHE-Akademie-GmbH unter „Seminare“.

***BHE-Mitglieder profitieren von direkten Kostenvorteilen und einem umfangreichen Schulungsangebot***

## 7. Sonstige BHE-Unterlagen

Folgende Unterlagen stehen auf der BHE-Homepage oder in der Bundesgeschäftsstelle auf Abruf kostenlos zur Verfügung.

- **Marktübersichten Mechatronik**
  - Mechatronische Schließzylindersysteme
  - Mechatronische Beschlagsysteme

- **Sicherungskonzepte**

Zur Ansprache und Aufklärung bestimmter Zielgruppen hat der BHE verschiedene Sicherungskonzepte entwickelt, die für Mitglieder kostenlos zur Verfügung stehen:

- Mehr Sicherheit für Schulen
- Mehr Sicherheit für Krankenhäuser
- Mehr Sicherheit für Haus und Wohnung
- Mehr Sicherheit für Geschäftsräume/Industrie
- Mehr Sicherheit im Einzelhandel
- Sicherungskonzept für Tankstellen
- Schutz vor Blitzeinbrüchen
- Videoüberwachung in Banken - Rechtliche Rahmenbedingungen
- Freigeländeüberwachung - BHE-Planungsgrundlagen



**Die Marktübersichten und Sicherungskonzepte bieten einen Überblick über die einzelnen Produkte und Möglichkeiten**

## **BHE-Richtlinien**

In solchen Sicherungsbereichen, in denen Normen fehlen und vom BHE eine Klarstellung im Interesse der Marktteilnehmer als zweckmäßig erachtet wird, erstellt der BHE in den zuständigen Gremien eigene Richtlinien und stimmt diese mit anderen Marktteilnehmern ab.

Derzeit sind folgende BHE-Richtlinien verfügbar:

### ● **BHE-Richtlinie für Video-Überwachungsanlagen**

- Anwendungsbereich
- Begriffe
- Genereller Aufbau
- Anforderungen an Video-Überwachungsanlagen
- Projektierung
- Errichtung
- Betrieb
- Dokumentation
- Anhang

### ● **BHE-Richtlinie für Natürliche Rauchabzugsanlagen mit elektrischen Auslösesystemen (NRA-EA)**

- Anwendungsbereich
- Begriffe
- Aufbau und Anforderung der NRA-EA
- Projektierung und Planung
- Errichtung von NRA-EA
- Betrieb
- Dokumentation
- Anhang
- Erläuterungen

### ● **BHE-Richtlinie für Hausalarmanlagen**

- Anwendungsbereich
- Begriffe
- Grundlegende Anforderungen an Hausalarmanlagen
- Planen und Projektieren
- Montage und Installation
- Inbetriebsetzung
- Abnahme und Übergabe
- Betrieb
- Instandhaltung
- Anhang A (Literaturhinweise)
- Anhang B (Systemaufbau)

### ● **BHE-Richtlinie für Maschinelle Rauchabzugsanlagen (MRA)**

- Anwendungsbereich
- Begriffe
- Anforderung der MRA
- Projektierung und Planung
- Einrichtung von MRA
- Betrieb
- Dokumentation
- Anhang: zitierte Normen/Richtlinien/Verordnungen
- Erläuterungen (informativ)

***Vorgenannte Richtlinien stehen allen Marktteilnehmern über die BHE-Internet-Seite zum Download zur Verfügung***

- **BHE-Verzeichnis der öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen für den Bereich Sicherungs- und Meldetechnik**

Dieses Verzeichnis steht im öffentlichen Bereich der BHE-Homepage als pdf-Datei zur Verfügung und wird regelmäßig aktualisiert.

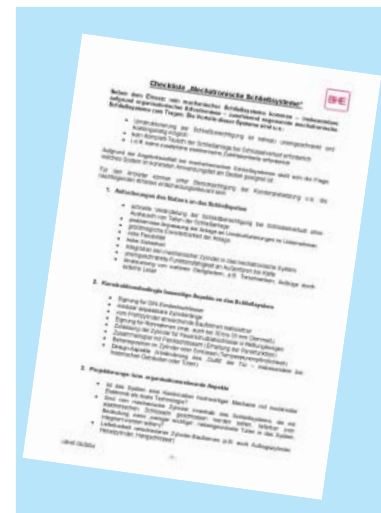
- **BHE-Verzeichnis der Fachanwälte**

Im internen Bereich unserer Homepage sind die verfügbaren Übersichten der

- Fachanwälte für Baurecht sowie
  - Fachanwälte für Vergaberecht
- als pdf hinterlegt. Diese werden regelmäßig aktualisiert.

- **BHE-Checkliste „Mechatronische Schließsysteme“**

Neben dem Einsatz rein mechanischer Schließsysteme kommen - insbesondere aufgrund organisatorischer Erfordernisse - zunehmend sogenannte mechatronische Schließsysteme zum Tragen. Die BHE-Checkliste zeigt die Vorteile, Anforderungen und allgemeinen Kriterien auf.



- **BHE-Checklisten zur Auswahl von Fachfirmen bzw. Angeboten für:**

- Überfall-/Einbruchmeldeanlagen in Privatobjekten oder gewerblichen Objekten
- Brandmeldeanlagen
- Video-Überwachungsanlagen in Kreditinstituten
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- Zutrittsregelungsanlagen

### Den Urlaub sicher genießen!

Gerade im Urlaub soll Ihr Haus gegen Einbruch geschützt sein. Einbrecher sollten möglichst nicht erkennen, dass Ihr Haus unbewohnt ist.

- Laternen und Kletterhilfen wegschleppen
- Post deponieren und Briefkasten leeren
- Fenster und Türen test verriegeln
- Alarmanlage einschalten

Grafik: BHE • Foto: Fotofix.com • www.bhe.de

- **Checkliste „Urlaubsvorsorge“**

Schon kleine Vorkehrungsmaßnahmen verhindern während längerer Abwesenheit durch Urlaub usw., dass Einbrecher sich am eigenen Hab und Gut bereichern. Diese Checkliste gibt den Kunden hilfreiche Tipps zur Risikominderung.

**Sie haben Fragen zu unserem Angebot? Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung und wir helfen Ihnen gerne weiter**

## 8. Informationen zur BHE-Mitgliedschaft und zum BHE-Zertifikat

### ● BHE-Mitgliedschaft

#### 1. Aufnahmebeitrag

Als Aufnahmebeitrag werden pauschal EUR 255,00 in Rechnung gestellt. Das Mitgliedsunternehmen erhält einen BHE-Organisationsordner, eine Zeichenschablone (Maßstab 1:50) sowie einen Satz BHE-Logos.

#### 2. Mitgliedsbeitrag

2.1 Berechnungsgrundlage ist die Mitarbeiterzahl der jeweiligen Mitgliedsfirma

2.2 Anlässlich der Mitgliederversammlung vom 19. April 2002 wurde erstmals für das Geschäftsjahr 2003 folgende Beitragsregelung festgelegt:

Zahl der Mitarbeiter im Unternehmen	Jahresbeitrag
bis 10	EUR 695,00
11 bis 20	EUR 869,00
21 bis 50	EUR 1.043,00
51 bis 70	EUR 1.217,00
71 bis 100	EUR 1.391,00
101 bis 200	EUR 1.739,00
ab 201	EUR 2.087,00

### ● Die Fachausschüsse im BHE

Zur Bearbeitung aktueller Fragen und Aufgabenstellungen der Branche im Interesse der Mitgliedsunternehmen wurden im BHE für alle Fachsparten sogenannte Fachausschüsse gebildet. Derzeit gibt es im BHE die Fachausschüsse für

- Brandmeldetechnik
- Betriebswirtschaftliche Fragen
- Einbruchmeldetechnik
- Freigeländeüberwachungssysteme
- IT-Netzwerktechnik
- Mechanische Sicherungstechnik
- Planer/Ingenieurbüros
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- Sprachalarmierungssysteme
- Türen- und Torsysteme
- Übertragungs- u. Netzwerktechnik
- Videoüberwachungstechnik
- Zutrittskontrolltechnik

Zentrale Aufgaben sind hier die Bearbeitung von Themen, die von allgemeinem Interesse sind sowie regelmäßige Normungs- und Richtlinienarbeit, z.B. bei DIN, DKE und VdS, die Interessenvertretung gegenüber externen Gremien, wie der Polizei, der Feuerwehr oder der Verwaltungsberufsgenossenschaft (UVV Kassen).

Die Fachausschüsse tagen zweimal jährlich. Jedes Mitgliedsunternehmen kann kostenlos an diesen Sitzungen teilnehmen.

***BHE-Mitgliedschaft: Der Wettbewerbsvorsprung im Sicherheitsmarkt***

- **BHE-Zertifikat - Der zuverlässige Qualifikationsnachweis**

In der Sicherheitsbranche ist der Kunde häufig nicht in der Lage, qualitative Unterschiede bei mehreren Angeboten zu beurteilen. Anders als beim Autokauf oder beim Kauf sonstiger Artikel des Konsumbereiches stützt sich der Kunde häufig auf den günstigsten Angebotspreis, da dieser vermeintliche Geldvorteil von ihm „bewertet“ werden kann.

Hier setzt das BHE-Zertifikat „BHE-zertifizierter Fachbetrieb“ an. Dem Kunden wird verdeutlicht, dass die Errichterfirmen ihre Sicherungsanlagen unter Beachtung der jeweils gültigen Normen und Vorschriften planen, installieren und instandhalten. Der Kunde erhält die Sicherheit, dass er im Rahmen eines vernünftigen Preis-Leistungsverhältnisses bedient wird.



Hintergrund für das Zertifikat „BHE-zertifizierter Fachplaner“ ist die Struktur des Marktes für Planer und Ingenieurbüros im Bereich Sicherungstechnik: Wenigen Fachleuten steht eine große Zahl von allgemeinen Elektroplanern gegenüber. Für den Kunden ist in aller Regel nicht erkennbar, welche Qualifikationen der Planer in sicherungstechnischen

Fragen nachweisen kann. Hier setzt das Planer-Zertifikat an, das den jeweiligen Fachleuten die Möglichkeit bietet, sich gegenüber unqualifizierten Kollegen abzugrenzen.

Neben diesen seit Jahren bestehenden und im Sicherheitsmarkt anerkannten Zertifikaten bietet der BHE seit dem Jahr 2005 im Innenverhältnis Lieferant-Errichter für Hersteller/Distributoren die Möglichkeit, das BHE-Hersteller-Qualitätsservice-Siegel zu erlangen. Dabei geht es nicht um die Zertifizierung oder Überprüfung der vertriebenen Produkte selbst, sondern um den Service, den das Unternehmen seinen Partnern bietet. Die Hersteller können somit ihren Kunden ihre hohe Serviceorientierung dokumentieren.



Über alle Fachsparten hinweg wurden bisher rund 720 Zertifikate verliehen. Sämtliche (zertifizierte) BHE-Mitglieder sind in der [Mitglieder-Datenbank](#) unter [www.bhe.de](http://www.bhe.de) gelistet.

- **Kosten für BHE-Zertifikat**

1. **Verleihung des Zertifikats bei anderweitig anerkannten Errichtern (z.B. VdS, DIN 14675 o.Ä.):** **ohne Berechnung**
2. **Verleihung des Zertifikats bei Errichtern ohne vergleichbare Anerkennung:** **EUR 130,00 zzgl. MwSt.**
3. **Verleihung des Zertifikats für Niederlassungen:** **EUR 30,00 zzgl. MwSt.**  
pro Niederlassung

***Die BHE-zertifizierten Unternehmen dokumentieren Qualität***

## Der BHE

**B**undesverband der **H**ersteller- und **E**rrichterfirmen  
von Sicherheitssystemen e.V.

BHE

**BHE-Qualitätsmanagement-GmbH**



**BHE-Akademie-GmbH**



### Bundesgeschäftsstelle:

Feldstraße 28  
66904 Brücken

Telefon: 06386 9214-0  
Telefax: 06386 9214-99

Internet: [www.bhe.de](http://www.bhe.de)  
E-Mail: [info@bhe.de](mailto:info@bhe.de)

### Aufgaben- und Tätigkeitsbereiche:

- die Interessenvertretung der angeschlossenen Unternehmen
- die aktive Mitarbeit bei der Erstellung von Normen und Richtlinien auf deutscher Ebene, z.B. beim DIN, Berlin, der DKE, Frankfurt, sowie auf europäischer Ebene in Brüssel
- die Aus- und Weiterbildung durch Seminare, Fachtagungen u.Ä.
- Information, Beratung und Entscheidungshilfen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Erfahrungsaustausch und Zusammenarbeit der Mitglieder untereinander
- Rahmenabkommen und Kooperationen
- QM-Gruppenzertifizierung nach ISO 9001

### Daten:

- 650 Mitgliedsunternehmen; davon ca. 78 % Errichter, rd. 20 % Hersteller und etwa 2 % Planer
- ca. 2,8 Milliarden EUR Gesamtumsatz
- rd. 32.000 Beschäftigte

### Geschäftsführer:

Dr. Urban Brauer, Brücken

### BHE-Vorstand (Stand Oktober 2011):

#### Vorstandsvorsitzender:

Norbert Schaaf, Eltville

#### Stellvertretende Vorstandsvorsitzende:

Manfred Endt, Witten

Bernd Reichert, Leipzig

#### Ehrenvorsitzender:

Hugo Peter Elsen, Mechernich-Kommern

#### Vorstandsmitglieder:

Stefan Berger, Köln

Katrin Fiebig, Schwedt

Jürgen Junghanns, Durchhausen

Gabriele Mohr, Olching

Axel Schmidt, Gevelsberg

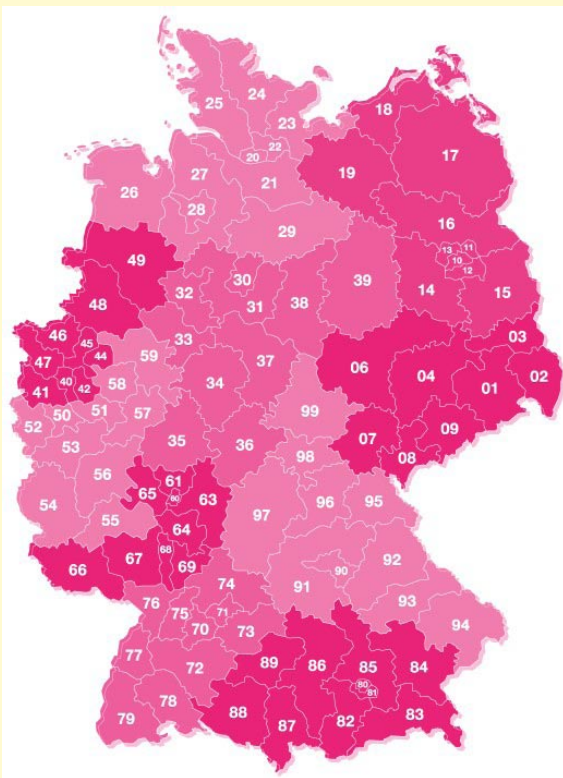
# Interaktive Facherrichter-Suche

## Möchten auch Sie neue Kunden gewinnen?

Werden Sie BHE-Mitglied und profitieren Sie von der Online-Datenbank auf der BHE-Homepage und den interaktiven Landkarten:

- regionale Mitglieder-Recherche
- Interessenten finden mit Hilfe der in PLZ-Gebiete unterteilten Landkarten schnell und einfach Fachfirmen in ihrer Nähe
- Anzeige der Firmen-Kontaktdaten sowie des Leistungsspektrums
- Link zur Firmen-Homepage

Die Landkarten sind für folgende Bereiche eingerichtet:



- Alarmanlagen:  
[www.bhe.de/k-einbruch/](http://www.bhe.de/k-einbruch/)
- Brandmeldeanlagen:  
[www.bhe.de/k-brand/](http://www.bhe.de/k-brand/)
- Mechanik:  
[www.bhe.de/k-mechanik/](http://www.bhe.de/k-mechanik/)
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen elektrisch:  
[www.bhe.de/k-ruw-el/](http://www.bhe.de/k-ruw-el/)
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen pneumatisch:  
[www.bhe.de/k-ruw-pn/](http://www.bhe.de/k-ruw-pn/)
- Videoüberwachungsanlagen:  
[www.bhe.de/k-video/](http://www.bhe.de/k-video/)
- Zutrittskontrollanlagen:  
[www.bhe.de/k-zutritt/](http://www.bhe.de/k-zutritt/)

**BHE e.V. - Bundesverband der Hersteller- und Errichterfirmen von Sicherheitssystemen**

Feldstraße 28 - 66904 Brücken - Tel.: 06386 9214-0 - Fax: 06386 9214-99  
E-Mail: [info@bhe.de](mailto:info@bhe.de)

