BHE-Webinar am 22. September 2023

Telefonisches Mahnwesen – so kommen Sie an Ihr Geld und Ihr Kunde bleibt Ihr Kunde!

Webinarinformationen:

Zielsetzung

Nicht alle Kunden zahlen zeitnah und zuverlässig Ihre Rechnungen. Also müssen Sie mahnen. Und schon stecken Sie im Dilemma: einerseits wollen Sie an Ihr Geld kommen, andererseits möchten Sie keinen Kunden durch allzu hartes Vorgehen vergraulen. Sie befürchten, dass der Kunde die längste Zeit Ihr Kunde gewesen ist, falls Sie mit dem Rechtsanwalt drohen?

Das muss nicht sein. In diesem Training erfahren Sie, mit welcher Strategie und Gesprächstaktik Sie erfolgreiche Mahngespräche via Telefon führen. Durch eine professionelle Kundenansprache können Sie sich positiv von Ihren Mitbewerbern absetzen.

Zielgruppe

Das Webinar wendet sich an alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die sich um die Buchhaltung, offene Posten oder Kundenkonten kümmern.

Inhalt (u.a.)

- Vorbereitung eines wirkungsvollen Mahn-Telefonats
- Telefonisches Mahnen – die Strategie
- Fragetechniken und Formulierungshilfen für das Inkassogespräch
- Umgang mit Schuldnereinwänden und -ausreden

Referentin:

Nicola Haas,
Kommunikationstrainerin, Homburg

Nicola Haas ist spezialisiert auf den Umgang mit Kunden in kleineren und mittelständischen Unternehmen. Durch professionelle Kundenkommunikation können diese ihr Potenzial weiter ausschöpfen und ihren Erfolg steigern.

Auf einen Blick:

Termin: 22. September 2023

Uhrzeit: 08:00 – 10:00 Uhr

Teilnahmekosten je Person:

€ 108,21 zzgl. MwSt. BHE-Mitglieder

€ 180,35 zzgl. MwSt. Nicht-Mitglieder

Zu Sonderkonditionen bei Anmeldung mehrerer Teilnehmer wenden Sie sich bitte an die BHE-Geschäftsstelle.

Im Internet:

www.bhe.de/seminare

Veranstalter:

BHE-Akademie-GmbH
Feldstraße 28
66904 Brücken
Tel.: 06386 9214-0, Fax: 06386 9214-99

Ablauf:

Diese BHE-Fachveranstaltung wird als Online-Seminar (sog. Webinar) angeboten. Hierbei können Sie in Ihrer Firma an einem mit dem Internet verbundenen PC oder MAC die Power-Point-Präsentation des Moderators online mit verfolgen. Parallel zur Webpräsentation wird eine Audioverbindung per Telefonkonferenz oder direkt per PC/Endgerät aufgebaut. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie per E-Mail die Zugangsdaten für das Webinar.

An- / Abmeldung / Organisatorisches:

Bei Abmeldungen innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungstermin, werden 50% der Teilnehmerkosten berechnet. Bei Abmeldungen innerhalb von drei Arbeitstagen vor Termin bzw. bei Fernbleiben o.Ä., sind die gesamten Teilnehmerkosten zu zahlen. Der BHE behält sich vor, das Webinar abzusagen, sofern sich nicht mindestens 10 Personen zur Teilnahme anmelden. Bei Ausfall eines Webinars wegen Krankheit des Dozenten, höherer Gewalt o.Ä. werden die bereits in Rechnung gestellten Lehrgangskosten erstattet. Weitere Ansprüche an den Veranstalter können nicht geltend gemacht werden, es sei denn, der Ausfall des Webinars wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Veranstalter oder dem Dozenten herbeigeführt. Der BHE ist verpflichtet, dem Teilnehmer die Anmeldebestätigung mit den Zugangsdaten vor Beginn des Webinars zur Verfügung zu stellen. Werden diese Zugangsdaten durch den Teilnehmer an eine dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts entsteht. Haftungsausschluss: Der BHE haftet nicht für technische Probleme, deren Ursachen außerhalb seines Einflussbereiches liegen. Der BHE übernimmt keine Haftung für Schäden, die ohne sein Verschulden durch Herunterladen, Installation, Speicherung oder Nutzung von Software oder anderen Inhalten entstehen. Obwohl er neueste Virenscan-Programme einsetzt, übernimmt der BHE keine Haftung für Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Schadsoftware verursacht wird.

Anmeldung (per Mail an seminare@bhe.de oder Fax an 06386 9214-99)

Hiermit melden wir zur Teilnahme an o.g. BHE-Fachseminar an:

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

Interne Bestellnummer (optional): _____

Datum, Stempel, Unterschrift: _____

Bitte vergewissern Sie sich vor der Veranstaltung, dass Ihnen eine Anmeldebestätigung des BHE vorliegt.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung/Abwicklung der Veranstaltung oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Sofern Sie keinen Widerspruch eingelegt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand von Werbung für andere BHE-Veranstaltungen. Sie können dieser Nutzung jederzeit per Benachrichtigung an info@bhe.de oder per Klick auf den Abmeldelink in unseren Werbemails widersprechen. Es entstehen dabei für Sie keine anderen Kosten als die Übermittlung nach Basistarifen. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie mit Ihrer Teilnahmebestätigung. Bei Fragen wenden Sie sich an info@bhe.de oder Tel: 06386 9214-0.