

Anmeldung

Anmeldungen zu BHE-Veranstaltungen sind möglich per Post, Fax (06386 9214-99), E-Mail (seminare@bhe.de) oder online unter www.bhe.de/seminare

Hiermit melden wir zum BHE-Fachseminar
„Videoaufschaltung auf Leitstellen“ am
28.06.2022 an:

Name	Vorname
Kostenstelle (optional)	
Firma	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon:	Telefax
E-Mail des Teilnehmers	

Persönbezogene Daten
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung/Abwicklung der Veranstaltung oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie mit Ihrer Teilnahmebestätigung. Bei Fragen wenden Sie sich an info@bhe.de oder Tel: 06386 9214-0.

BHE-Akademie-GmbH

Feldstraße 28
66904 Brücken
(Fax: 06386 9214-99)

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Anfahrtsplan. Bitte bringen Sie die Anmeldebestätigung zur Veranstaltung mit.

Veranstaltungsort

Tagungsort: Fulda-Künzell

Bäder Park Hotel Sieben Welten
Harbacher Weg 66
36093 Fulda-Künzell
Tel: 0661 397-0
www.baeder-park-hotel.de



- ▶ über A66 und A7 erreichbar
 - ▶ ICE/IC-Knotenpunkt
- Eine vergünstigte Anreise mit der Bahn bietet das Bahn-Veranstaltungsticket unter www.baeder-park-hotel.de/tagung/bahnticket/

Übernachtungsmöglichkeit

Wir haben für Sie im Tagungshotel ein Zimmerkontingent vereinbart. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung (**EZ € 102,- Ü/F**) umgehend unter dem Kennwort „BHE“.

Teilnahmekosten (zzgl. MwSt.):

	BHE-Mitglied**	Externe
Frühbucher*	234,- €	386,- €
Regulär	269,- €	444,- €

* bei Buchung bis zum 17.05.2022

** auch Behördenvertreter sowie Mitarbeiter von öffentlichen Einrichtungen

In den Veranstaltungskosten sind die Seminardokumentation, die Tagungsgetränke sowie das gemeinsame Mittagessen enthalten. Nicht eingeschlossen sind Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten.

Tagungsleitung

Jörg Crauser; BHE, Brücken
Daniel Brauer; BHE, Brücken

Veranstalter

BHE-Akademie-GmbH
Feldstraße 28, 6904 Brücken
E-Mail: info@bhe.de, Internet: www.bhe.de

BHE
Akademie

BHE Bundesverband
Sicherheitstechnik e.V.

BHE



BHE-Fachseminar

Videoaufschaltung auf Leitstellen

28.06.2022 in Fulda-Künzell

- Kundennutzen von Videoaufschaltungen
- Mehrwert durch Dienstleistungen einer AES/NSL
- Videofernaufschaltung als Lösungsschutzkonzept
- Integration verschiedener Systeme
- Mehr Effizienz und Zuverlässigkeit durch softwareunterstützte Arbeitsabläufe
- Praktische Vorführungen und Übungen (Workshop)

Corona - Online-Alternative

Falls das Seminar Corona-bedingt nicht stattfinden kann, wird kurzfristig eine Online-Alternative angeboten.



Allgemeine Information

Zielsetzung/Zielgruppe

An vielen Orten sind heute Videosicherheitsanlagen vorhanden. Aber auch mit der besten Videoanlage kann kein Schaden verhindert werden, wenn im Falle eines Falles die Videobilder nicht rechtzeitig von einer hilfeleistenden Stelle gesehen und beurteilt werden. Für eine zeitnahe und gezielte Reaktion auf besondere Vorkommnisse müssen die Bilder rund um die Uhr beobachtet und ausgewertet werden. Das ist nur durch eine Aufschaltung der Videoanlage auf eine professionelle Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) zu leisten.

Das vorliegende Seminar wendet sich an Fachrichter im Bereich Videosicherheitsysteme (VSS) und Leitstellenbetreiber gleichermaßen. Es soll den Teilnehmern die Vorteile von Videoaufschaltungen und eine geeignete Kundennutzenargumentation vermitteln, damit Kunden noch häufiger von einer Aufschaltung der Videosysteme auf eine NSL überzeugt werden können. Gerade der Errichter kann durch dieses Wissen im Sinne einer umfassenden Beratung informieren.

Mit der Veranstaltung soll dazu beigetragen werden, Hemmschwellen in der Zusammenarbeit zwischen Errichtern und Leitstellen abzubauen und die Kommunikation zwischen beiden Seiten zu verbessern. Es werden wichtige Kenntnisse für eine effiziente, sichere und wirtschaftliche Umsetzung der Videoaufschaltung vermittelt.

Die Teilnehmer sollen nach dem Besuch dank eines besseren Verständnisses der Zusammenhänge ihre Kunden besser beraten und zur jeweiligen Aufgabenstellung passende Videoaufschaltungen auf Leitstellen effizient realisieren können.

An-/Abmeldung/Organisatorisches

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Veranstaltungstermin.

Bei Stornierungen ab zwei Wochen vor Veranstaltungstermin werden 50% der Teilnehmerkosten berechnet, bei Stornierungen innerhalb von drei Arbeitstagen vor Termin bzw. bei Fernbleiben o.Ä. die gesamten Teilnehmerkosten.

Wir behalten uns vor, das Seminar bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen abzusagen.

Bei Ausfall eines Seminars wegen Krankheit der Dozenten, höherer Gewalt o.Ä. werden die in Rechnung gestellten Lehrgangskosten erstattet, weitere Ansprüche an den Veranstalter können nicht geltend gemacht werden, es sei denn, der Ausfall des Seminars wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Veranstalter oder Dozenten herbeigeführt.

Wir haften nicht für Unfälle oder Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die von und durch Teilnehmer verursacht werden.

Seminarablaufplan (Änderungen vorbehalten)

■ 28.06.2022: 10.00 - 16.30 Uhr

Am **Vormittag** wird erläutert, wie

- die Sicherheit für Ihre Kunden durch Videoaufschaltungen effektiv erhöht werden kann
- durch ein umfassendes Sicherheitskonzept typische Probleme von vornherein vermieden werden
- Leitstellen am besten mit der Vielfalt unterschiedlicher Videosysteme zurecht kommen
- die nötige technische Abstimmung zwischen Errichter und Leitstelle erleichtert wird
- eine sichere Netzwerkanbindung zwischen Kundenobjekt und Leitstelle gewährleistet wird
- das Problem mit den „Dauerauslösern“ effektiv gelöst werden kann
- mit Fernwirken und gezielter Täteransprache schnell und effektiv auf Vorkommnisse reagiert wird
- virtuelle Wächterrundgänge für permanente Sicherheit und mehr Umsatz sorgen
- Arbeitsabläufe im Sinne der Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit optimiert werden
- Videoaufschaltungen mit einem Management-System gekoppelt werden
- videogestützte Dienstleistungen neue Geschäftsfelder erschließen
- ein Videoarbeitsplatz in einer AES/NSL optimal eingerichtet wird.

Am **Nachmittag** wird dies mit praktischen Vorführungen und Übungen (Workshop) vertieft.

Dabei werden Videogeräte aufgebaut und gemeinsam mit den Seminarteilnehmern so konfiguriert, dass die Alarmer an eine kleine improvisierte Leitstelle (zwei Laptops als "Leitstellen-Arbeitsplätze") gesendet werden.



Jetzt anmelden: Aktuelle Themen und Trends für Leitstellen

Der Markt für Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) befindet sich weiterhin stark im Umbruch. In dieser Veranstaltung werden die aktuellen Entwicklungen näher beleuchtet. Die Teilnehmer lernen die besonderen Herausforderungen und Probleme sowie Lösungsansätze kennen. Neben dem Bereich Gefahrenmanagement wird auch das BHE-Sicherheitsnetzwerk vorgestellt. Nächster Termin: 29.06.2022 in Fulda-Künzell.

www.bhe.de/seminare

