

Perimetersicherheit

Fehlalarm oder Falschmeldung?

Der BHE Bundesverband Sicherheitstechnik e.V. informiert

www.bhe.de

Als Fehlalarm wird häufig fälschlicherweise eine Falschmeldung bezeichnet. Im tatsächlichen Sinne ist ein Fehlalarm eine nicht erfolgte Alarmmeldung (mit anderen Worten: „Ein Alarm, der fehlt“¹⁾.)

Gemeint sind jedoch zumeist Falschmeldungen, bei denen ein Alarm erfolgt, jedoch keine Tat bzw. kein alarmanföhrendes Moment erkannt wird.

Die Angst vor Falschmeldungen bei Perimeter-Sicherheits-Systemen (PSS) ist weit verbreitet. Doch wie sind Meldungen zu definieren? Weitgehend werden alle Meldungen, die nicht sofort einen Täter zeigen als Falschmeldung gewertet. Die Ursachen für Meldungen müssen jedoch differenziert betrachtet werden. Als Falschmeldungen werden per Definition alle Meldungen bezeichnet, die durch äußerlich nicht erkennbare Ursachen ausgelöst werden oder die unberechtigt gemeldet werden (durch kleine Tiere, Wetter, technischer Defekt usw.). Dieses Papier definiert die verschiedenen Arten von Meldungen und zeigt Möglichkeiten zur Vermeidung von Falschmeldungen.

i *Definition des Begriffes „Falschalarm“ nach DIN VDE 0833-1 (Gefahrenmeldeanlagen):
„Alarm, dem keine Gefahr zugrunde liegt.“*

Ein Fehlalarm wird auch als „Negativer Falschalarm“ bezeichnet, d.h. die Anlage meldet ein tatsächlich eingetretenes Gefahrenereignis nicht.

Somit sind drei Alarmarten denkbar:

1. Bestimmungsgemäßer Alarm: Die Anlage erkennt einen Überwindungsversuch und löst einen Alarm aus.
2. Fehlalarm (negativer Falschalarm): Die Anlage erkennt einen Überwindungsversuch nicht und löst somit keinen Alarm aus.
3. Falschalarm: Die Anlage löst einen Alarm aus, obwohl kein Überwindungsversuch vorliegt.

Im folgenden soll die dritte Alarmart (Falschalarm) näher erläutert werden, da fälschlicherweise Perimeter-Sicherheits-Systemen eine hohe „Falschalarmrate“ nachgesagt wird.



Grundlegende Begriffe und Definitionen

Technisch verursachte Alarmer

Sie werden durch technische Störungen des Meldesystems bzw. externe Störeinflüsse hervorgerufen.

- Typischerweise quantifiziert in Anzahl pro Tag oder Anzahl pro Monat
- Mögliche Ursachen können sein:
 - extreme Temperaturen
 - schlechte Übertragungsleitungen
 - Beschädigungen während der Installation

¹⁾ Wolfgang J. Friedl (Hrsg.): Fehlalarme minimieren - Brand- und Einbruchmeldeanlagen - Brandlöschsysteme. VDE Verlag, Berlin 1994. ISBN 3-8007-1938-X

Technisch verursachte Alarmer sind weitestgehend vermeidbar, zumal Perimeter-Sicherheits-Systeme speziell für den Außeneinsatz konzipiert sind.

Täuschungsmeldung

Sie basiert auf der Detektion einer Kenngröße, die der bestimmungsgemäßen Funktion des Melders entspricht und z.B. von Tieren, extremer Witterung oder vorsätzlich von Menschen ausgelöst wurde.

- Typischerweise quantifiziert in Anzahl pro Tag oder Anzahl pro Monat.
- Mögliche Quellen in der Perimeterüberwachung:
 - Wetter (Sturm, Gewitter, Hagel, Sichttrübung usw.)
 - Personal (Fehlverhalten, Unachtsamkeit, Vorsatz: Falschalarm zur Verschleierung eines Angriffs usw.)
 - Vegetation (Wildwuchs von Sträuchern und Bäumen)
 - Tiere (freilaufende Tiere)
 - unregelmäßige Instandhaltungseinsätze

Unerwünschter Alarm

So wird ein Alarm genannt, für den Ursache und Wirkung in eindeutig erkennbarem Zusammenhang stehen, aber aufgrund des angewandten Sensorprinzips nicht vermieden werden kann, z.B. Nebel bei Infrarotlichtschranken.

Falschalarmquote

Sie setzt sich zusammen aus der Anzahl technisch verursachter Alarmer und Täuschungsmeldungen innerhalb einer definierten Zeitspanne, z.B. unerwünschte Meldungen pro Tag, pro Woche oder pro Monat.

Ohne geeignete Alarmverifikation kann die Falschalarmquote zu einem unakzeptabel hohen Interventionsaufwand führen. Mittels Alarmverifikation wird geprüft, um was für eine Art von Meldung es sich handelt, dem entsprechend kann dann das Sicherheitspersonal reagieren.



Maßnahmen zur Reduzierung der Falschalarmquote

In der Regel ist bei Perimeter-Sicherheits-Systemen mit mehr unerwünschten Meldungen zu rechnen als bei Einbruchmeldeanlagen im Innenbereich. Die Umweltfaktoren lassen sich nicht weg diskutieren. Vermeintliche „Falschalarmfreie Systeme“ sind zumeist als Marketing-Bezeichnung anzusehen. Die Falschalarmquote wird dabei nur in einem beschränkten Bereich betrachtet.

Die Falschalarmquote kann reduziert, bzw. gering gehalten werden durch:

- Unbedingte Beachtung der objektspezifischen Gegebenheiten
- Wahl eines für die Anwendung geeigneten Detektionssystems, mit der für die objektspezifischen Umgebungsbedingungen geeigneten physikalischen Wirkweise
- Vorschriftsmäßiger Betrieb und Wartung mit bedarfsgerechter Nachkalibrierung des Perimeter-Sicherheits-Systems

Eine technische Optimierung kann z.B. durch eine UND Verknüpfung zweier Detektionssysteme mit unterschiedlichen physikalischen Wirkweisen erreicht werden. Dabei werden Systeme kombiniert, die auf Umwelteinflüsse unterschiedlich reagieren, z.B. Zaundetektion (akustisch) mit Videodetektion (optisch).

Einen wichtigen Punkt stellt die Alarmverifikation dar. Bei großen und/oder sensiblen Überwachungsbereichen wird daher immer empfohlen, den Alarm durch ein Videosystem zu verifizieren.

Der Vorteil der Kombination gegenüber eines reinen Videosicherheitssystems liegt in der gezielten Aufschaltung der Kamera. Der Bediener betrachtet gezielt ein Kamerabild. Bei ständiger Betrachtung durchlaufender Kamerabilder erfolgt schnell eine Ermüdung. Ein wichtiges Ereignis würde ggf. übersehen.

Umwelteinflüsse sind auch in der Sicherheitsorganisation zu beachten. So kann es z.B. bei optischen Systemen sinnvoll sein im Fall von dichtem Nebel zusätzliche Streifen einzusetzen.



Durch mangelnde Wartung wird ein Großteil von Falschmeldungen ausgelöst. So kann Bewuchs bei verschiedenen Detektionssystemen zu einer Alarmhäufung führen. Es ist daher regelmäßig der Bewuchs zu kontrollieren. Aber auch der technische Anlagenteil erfordert regelmäßige Wartung. Die Überwachung eines Maschendrahtzaunes mit einem Körperschall basierten Zaunmelder funktioniert z.B. nur dann gut, wenn der Maschendrahtzaun regelmäßig nachgespannt und auf lose Stellen überprüft wird.



Wirtschaftlichkeit trotz Falschmeldungen?

Die im Außenbereich unvermeidlich auftretenden Falschmeldungen führen häufig zu der Überlegung ein Perimeter-Sicherheits-System gar nicht erst einzusetzen.

Es ist jedoch immer abzuwägen, welche Maßnahmen ohne ein Perimeter-Sicherheits-System erforderlich sind und welcher Schaden ohne ein solches Überwachungssystem entstehen kann.

Meist wird der wirtschaftliche Schaden erst offensichtlich, wenn ein Ereignis eingetroffen ist. Häufig ist dann der Schaden um ein Vielfaches höher als die Investition des Überwachungssystems inkl. laufender Kosten. Unter laufenden Kosten sind hier auch Interventionsaufwendungen auf Grund von Falschmeldungen einzurechnen. Diese können aus Anfahrten externer Wachdienste, zusätzliche Streifen etc. resultieren.

Die Häufigkeit von Falschmeldungen darf natürlich keinesfalls dazu führen, dass ein System abgeschaltet wird. Es ist aber nachvollziehbar, dass in Hochsicherheitsbereichen wie Justizvollzugsanstalten eine höhere Falschalarmquote akzeptiert wird als z.B. in einem Leergutlager.

Der Personalaufwand zur Überprüfung bzw. Klärung von Falschmeldungen im Hochsicherheitsbereich ist dabei immer noch weitaus geringer als bei reinem Personaleinsatz für die Bewachung (ohne Perimeter-Sicherheits-Systeme).



Daher gilt es in der Risikoanalyse gegenüber zu stellen, welche Schäden entstehen können, welche Investition erforderlich ist und welche laufenden Kosten durch Wartung und Abarbeitung von Alarmen entstehen.



Fachfirmen für Perimeter-Sicherheits-Systeme

Planung, Einbau und Instandhaltung eines Perimeter-Sicherheits-Systems sollten durch spezielle Fachfirmen erfolgen. Diese Betriebe setzen geprüfte Technik ein und erfüllen mit ihren Fachkenntnissen alle Voraussetzungen, die für einen reibungslosen Betrieb sowie die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften notwendig sind.

Nur die fachgerechte Planung, Installation und Instandhaltung garantieren maximale Wirksamkeit und Funktionsfähigkeit. Eine Liste der im BHE-organisierten Fachfirmen für den Bereich Perimeter-Sicherheits-Systeme finden Sie auf der BHE-Internetseite www.bhe.de/de/Perimeterschutz (rechte Übersichtsleiste)

Der Inhalt wurde mit größter Sorgfalt zusammengestellt und beruht auf Informationen, die als verlässlich gelten. Eine Haftung für die Richtigkeit kann jedoch nicht übernommen werden.

BHE e.V.

Feldstr. 28
66904 Brücken

Telefon: 06386 9214-0
Telefax: 06386 9214-99

Internet: www.bhe.de
E-Mail: info@bhe.de