

BHE Bundesverband Sicherheitstechnik e.V.

66904 Brücken, Feldstr. 28, Tel. (0 63 86) 92 14-0, Telefax (0 63 86) 92 14-99
Internet: <http://www.bhe.de>, E-Mail: info@bhe.de



Nur für Hersteller/Distributoren!

Gewährleistungsregeln zur Abwicklung von Mängelansprüchen

Die Firma _____ bietet den BHE-Mitgliedsunternehmen eine vereinfachte Abwicklung von Mängelansprüchen wie folgt an:

1. Für Ansprüche und Rechte wegen mangelhafter Produkte wird eine Verjährungsfrist von zwei Jahren ab nachgewiesener Inbetriebnahme beim Endkunden, maximal drei Jahre ab Lieferdatum vereinbart.
2. Bei Reklamationen mangelhafter Produkte innerhalb der genannten Fristen verzichtet der Lieferant auf einen Nachweis der Anfänglichkeit des Mangels.
3. Der Lieferant verzichtet auf den Nachweis des BHE-Mitgliedsunternehmens, dass der Endkunde privater Verbraucher ist.
4. Bei Reklamationen der mangelhaften Produkte gewährt der Lieferant innerhalb kürzester Zeit im Austausch kostenlosen Ersatz.
5. Im Gegenzug verzichtet das BHE-Mitgliedsunternehmen auf die Erstattung aller weiteren Kosten für den Austausch oder die Reparatur mangelhafter Produkte und trägt diese selbst.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

BHE e.V.
Geschäftsstelle
Feldstraße 28

66904 Brücken