

# Antrag auf Verleihung des Zertifikats



## "BHE-Hersteller-Qualitätsservice-Siegel"

Name des  
Unternehmens:

\_\_\_\_\_

Straße:

\_\_\_\_\_

PLZ/Ort:

\_\_\_\_\_

Telefon:

\_\_\_\_\_

Telefax:

\_\_\_\_\_

E-Mail:

\_\_\_\_\_

Internet:

\_\_\_\_\_

1. Wir beantragen beim

BHE Bundesverband Sicherheitstechnik e.V.

66904 Brücken, Feldstraße 28, Telefon: 06386 9214-0, Telefax: 06386 9214-99

die Verleihung des Zertifikats **BHE-Hersteller-Qualitätsservice-Siegel** als:

- ☐ **Hersteller**
- ☐ **Distributor**

2. Die Firma besteht seit: \_\_\_\_\_

Vertrieben werden die Produkte/Produktgruppen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Der Unternehmensbereich für \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

besteht seit \_\_\_\_\_ .

4. Innerhalb Deutschlands liefern wir an folgende Absatzgruppen:
- ☐ OEM-Kunden
  - ☐ Großhandel
  - ☐ Errichter
  - ☐ sonstige Händler/Handwerksbetriebe
  - ☐ Systemkunden
  - ☐ Private Endkunden <sup>1)</sup>
5. Für den ordnungsgemäßen Vertrieb und die Betreuung unserer Kunden ist hauptverantwortlich:
- Herr/Frau \_\_\_\_\_
- Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Berufsbezeichnung: \_\_\_\_\_
- Wir werden das Ausscheiden der hauptverantwortlichen Person unverzüglich dem BHE melden und bekannt geben, wer deren Funktion übernimmt.
6. Wir bestätigen, dass die verantwortlichen Vertriebsmitarbeiter über die entsprechende Fachqualifikation bzgl. der zu vertreibenden Produkte verfügen.
7. Die von uns vertriebenen Produkte entsprechen den geltenden Regeln der Technik, z.B. EN, VDE, DIN usw., sowie den in Deutschland relevanten Schutzbestimmungen und Vorschriften.
8. Wir verpflichten uns, unseren Kunden jährlich Produktschulungen anzubieten. Die Schulungen können auch in Kooperation mit anderen Schulungsanbietern erfolgen.
9. Wir verpflichten uns, alle erforderlichen technischen Dokumentationen, Projektierungsrichtlinien u.Ä. in deutscher Sprache nutzerfreundlich zur Verfügung zu stellen.
10. Wir verpflichten uns, einen technischen Support für unsere gelisteten Kunden einzurichten (für reine Mechanikprodukte nicht relevant), der an Arbeitstagen von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 16.00 Uhr erreichbar ist. Bei nicht direkt erreichbarer Hotline (z.B. Anrufbeantworter) wird der Kunde grundsätzlich innerhalb von 15 Minuten zurückgerufen. Für nachfolgende Produkte, z.B. Sonderprodukte auf Wunsch des Kunden, wird kein Support angeboten:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

<sup>1)</sup> Antragsteller ohne eigene Installationsabteilung dürfen grundsätzlich keinen Vertrieb an private Endkunden tätigen.

11. Wir verpflichten uns, dem Kunden bei Lieferzeiten größer als 2 Arbeitstage eine schriftliche Auftragsbestätigung mit Angabe des Liefertermins (Tag des Warengangs) zu übermitteln.
12. Wir verpflichten uns, Produkte grundsätzlich innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang bei uns zu reparieren oder dem Kunden alternativ ein Austauschprodukt, Leihgerät o.Ä. zur Verfügung zu stellen.
13. Wir verpflichten uns zur konsequenten Einhaltung von Lieferabsprachen. Bei evtl. auftretenden Terminabweichungen wird dem Kunden eine schriftliche Info mit neuer Terminankündigung übermittelt.
14. Wir verpflichten uns, Lieferabkündigungen grundsätzlich so früh als irgend möglich, spätestens 3 Monate im Voraus anzukündigen. Zur Unterstützung unserer Kunden werden wir jeweils eine schriftliche Begründung für diese Auslistung erstellen.
15. Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Verjährungsfristen bzgl. Ansprüchen und Rechten wg. Mängeln einzuhalten.  
  
Wir verpflichten uns, die vom BHE erstellten „Gewährleistungsregeln zur Abwicklung von Mängelansprüchen“ einzuhalten.
16. Wir gewährleisten, dass Ersatzteile grundsätzlich innerhalb von einem Arbeitstag, spätestens jedoch innerhalb von 2 Arbeitstagen geliefert werden.
17. Wir erkennen das uns ausgehändigte und diesem Antrag zugrunde liegende Verfahren zur Verleihung des BHE-Qualitätsservice-Siegels, insbesondere auch bezüglich der erforderlichen Überprüfungen, Nachprüfungen oder evtl. möglicher negativer Praxiserfahrungen (Punkt 3.1 und 3.2 der Verfahrensrichtlinien), an.
18. Die Verleihung des Service-Siegels bietet keine Gewähr des BHE für die Qualität des Dienstleistungsprogramms, das der Antragsteller bzw. Inhaber des Prüfsiegels gegenüber Dritten erbringt.  
  
Der BHE übernimmt keine Gewähr für die Qualität und Leistungsfähigkeit des Servicesiegel-Inhabers.
19. Die Haftung des BHE für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die der Antragsteller oder Inhaber des Service-Siegels oder Dritte im Zusammenhang mit dem Verleihungsverfahren erleiden, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere Unmöglichkeit, Verzug, positive Vertragsverletzungen, unerlaubte Handlung), ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vom BHE oder seinen Erfüllungsgehilfen rechtswidrig, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die persönliche Haftung von Erfüllungsgehilfen des BHE ist ausgeschlossen.

- 19.1 Jegliche Haftung des BHE beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden, der durch seine Vertreter, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen vor oder bei Auftragsausführung verursacht wurde. Dieser wird nur im Rahmen der vom BHE abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung, d.h. Personen-Schäden bis € 511.292 und Sachschäden bis € 153.388 übernommen.
- 19.2 Wird der BHE von Dritten auf Schadenersatz in Anspruch genommen, ohne dass er dafür nach vorgenannten Bestimmungen haftet, ist der Antragsteller bzw. Inhaber des Service-Siegels verpflichtet, den BHE auf Verlangen sofort von solchen Ansprüchen freizustellen.
20. Die Kosten des Verleihungsverfahrens sowie ggf. erforderlich werdender Nachprüfungsverfahren gem. der bei der Antragstellung bzw. zum Zeitpunkt der Nachprüfung geltenden Kostenordnung gehen zu Lasten des Antragstellers. Für die Berechnung werden die jeweils gültigen Kosten gemäß BHE-Kostentabelle für die Verleihung zum Zeitpunkt der Leistung herangezogen.
21. Dem Antrag sind beigefügt:
- Nachweis eines QM-Systems oder Bestätigung, dass die Abwicklung von Kundenreklamationen gemäß BHE-Formblatt erfolgt
  - Unterzeichnete Verpflichtungserklärung „Gewährleistungsregeln zur Abwicklung von Mängelansprüchen“

---

Ort, Datum

---

Stempel, Unterschrift