

Anmeldung

Anmeldungen zu BHE-Veranstaltungen sind möglich per Post, Fax (06386 9214-99), E-Mail (seminare@bhe.de) oder online unter www.bhe.de/seminare

Hiermit melden wir zum BHE-Fachseminar

„Aktuelle Themen und Trends für Leitstellen (AES/NSL)“ am 29.06.2022 an:

Name	Vorname
Kostenstelle (optional)	
Firma	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon:	Telefax
E-Mail des Teilnehmers	

Datum, Unterschrift (Bei Mehrfach-Anmeldung Blatt bitte kopieren)

BHE-Akademie-GmbH

Feldstraße 28
66904 Brücken
(Fax: 06386 9214-99)

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Anfahrtsplan. Bitte bringen Sie die Anmeldebestätigung zur Veranstaltung mit.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung/Abwicklung der Veranstaltung oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie mit Ihrer Teilnahmebestätigung. Bei Fragen wenden Sie sich an info@bhe.de oder Tel: 06386 9214-0.

Personenbezogene Daten

Veranstaltungsort

Tagungsort: Fulda-Künzell
Bäder Park Hotel Sieben Welten
Harbacher Weg 66
36093 Fulda-Künzell
Tel: 0661 397-0
www.baeder-park-hotel.de



- ▶ über A66 und A7 erreichbar
 - ▶ ICE/IC-Knotenpunkt
- Eine vergünstigte Anreise mit der Bahn bietet das Bahn-Veranstaltungsticket unter www.baeder-park-hotel.de/tagung/bahnticket/

Übernachtungsmöglichkeit

Wir haben für Sie im Tagungshotel ein Zimmerkontingent vereinbart. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung (EZ € 102,- Ü/F) umgehend unter dem Kennwort „BHE“.

Teilnahmekosten (zzgl. MwSt.):

	BHE-Mitglied**	Externe
Frühbucher*	234,- €	386,- €
Regulär	269,- €	444,- €

* bei Buchung bis zum 18.05.2022

** auch Behördenvertreter sowie Mitarbeiter von öffentlichen Einrichtungen

In den Veranstaltungskosten sind die Semindokumentation, die Tagungsgetränke sowie das gemeinsame Mittagessen enthalten. Nicht eingeschlossen sind Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten.

Tagungsleitung

Jörg Crauser; BHE, Brücken
Daniel Brauer; BHE, Brücken

Veranstalter

BHE-Akademie-GmbH
Feldstraße 28, 66904 Brücken
E-Mail: info@bhe.de, Internet: www.bhe.de

BHE
Akademie

BHE Bundesverband
Sicherheitstechnik e.V.

BHE



BHE-Fachseminar

Aktuelle Themen und Trends für Leitstellen (AES/NSL)

29.06.2022 in Fulda-Künzell

- Vorschriften und Normensituation
- Gefahrenmanagementsysteme
- Aktuelle Aspekte Alarmübertragung
- Videoaufschaltung auf Leitstellen
- Typische Störungen und Fehlerfälle

Corona - Online-Alternative

Falls das Seminar Corona-bedingt nicht stattfinden kann, wird kurzfristig eine Online-Alternative angeboten.



Allgemeine Information

Zielsetzung/Zielgruppe

Der Markt für Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) befindet sich weiterhin stark im Umbruch. Neue Normen, wie die DIN EN 50518:2020 oder die DIN VDE 0827-11 (nationale Vornorm) stellen neue Herausforderungen an die Leitstellen. Auch die aktuell gültige VdS-Richtlinie 2311 für die Planung und den Einbau einer Einbruchmeldeanlage hat tiefgreifende Auswirkungen für NSL. Hinzu kommt die fortschreitende Umstellung der klassischen Kommunikationsnetze auf „All-IP“. Inzwischen wurden die meisten Anschlüsse von den Netz-Betreibern umgestellt. Die bisher eingesetzte Technik wird nicht mehr unterstützt.

In der vorliegenden Veranstaltung werden die genannten Entwicklungen näher beleuchtet. Die Teilnehmer lernen die besonderen Herausforderungen und Probleme sowie Lösungsansätze kennen. Neben dem Bereich Gefahrenmanagement wird auch das neue BHE-Sicherheitsnetzwerk vorgestellt. Zuletzt werden typische Störungs- und Fehlerfallszenarien bei Alarmempfangsstelle (AES) und NSL besprochen und gemeinsam mit den Teilnehmern Handlungsmöglichkeiten diskutiert.

Das Seminar wendet sich primär an Betreiber, Führungskräfte und Mitarbeiter von Leitstellen (AES und NSL).

An-/Abmeldung/Organisatorisches

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Veranstaltungstermin.

Bei Stornierungen ab zwei Wochen vor Veranstaltungstermin werden 50% der Teilnehmerkosten berechnet, bei Stornierungen innerhalb von drei Arbeitstagen vor Termin bzw. bei Fernbleiben o.Ä. die gesamten Teilnehmerkosten.

Wir behalten uns vor, das Seminar bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen abzusagen.

Bei Ausfall eines Seminars wegen Krankheit der Dozenten, höherer Gewalt o.Ä. werden die in Rechnung gestellten Lehrgangskosten erstattet, weitere Ansprüche an den Veranstalter können nicht geltend gemacht werden, es sei denn, der Ausfall des Seminars wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Veranstalter oder Dozenten herbeigeführt.

Wir haften nicht für Unfälle oder Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die von und durch Teilnehmer verursacht werden.

Seminarablaufplan (Änderungen vorbehalten)

■ 9.30 Uhr

Begrüßung / Einführung in die Thematik

■ 9.35 Uhr

Aktuelle Vorschriften und Normensituation im Bereich Leitstellen

- DIN EN 50518 AES, Version 2020
- DIN VDE V 0827-11 für NSL
- VdS-Richtlinien (u.a. VdS 2172 sowie „Ausbildungsbetrieb für IK“)
- Aktueller Stand DIN VDE V 0827-12 und DIN VDE V 0827-13 (Zertifizierungsnormen)
- Anbindung von Notfall- und Gefahrenreaktionssystemen (NGRS) an Leitstellen

■ 10.30 Uhr

Gefahrenmanagementsysteme - Überblick und aktueller Sachstand

- Dokumentation und Nachbearbeitung
- Zeitstempel innerhalb der Sicherheitskette
- Digitale und/oder manuelle Alarmbearbeitung
- Aufschaltarten: Realisierung von normenkonformen Dual-Path-Aufschaltungen
- VdS-Protokoll SecureIP

■ 11.30 Uhr, Kaffeepause

■ 11.45 Uhr

Aktuelle Aspekte aus dem Bereich Alarmübertragung

- Umstellung/Auswirkungen NGN für AES/NSL
- VdS 2311 Planung/Einbau EMA
- Sinnvolle Parametrierung von IP-Übertragungseinrichtungen
- BHE-Sicherheitsnetzwerk
- VdS-konforme Aufschaltung mit neuem VdS-Protokoll SecureIP
- BMA-Aufschaltung auf die Feuerwehr

■ 12.45 Uhr, Mittagspause

■ 13.45 Uhr

Videoaufschaltung auf Leitstellen

- Aktuelle Trends der Videosicherheitstechnik
- Effizientes Bearbeiten von Videoalarmen
- Synergien mit AMS/GMS
- Arbeitsabläufe in der Leitstelle mit integrativer Software optimieren

■ 14.45 Uhr, Kaffeepause

■ 15.00 Uhr

Typische Störungen und Fehlerfälle bei AES und NSL

- Livedarbietung zwischen ÜE und dem GMS-System
- Fehleranalyse
- Lösungsansätze
- Gemeinsame Fachdiskussion mit den Referenten und Teilnehmern

■ 16.00 Uhr

Abschlussdiskussion, Fragen an die Referenten

■ 16.15 Uhr, Seminarende

Unsere weiteren Veranstaltungen zum Thema „Notruf- und Service-Leitstellen“ finden Sie unter:

www.bhe.de/seminare

