

## Seminarinformationen:

### Zielsetzung

In diesem BHE-Webinar wird die Abwicklung von Wartungsaufträgen mit Hilfe von BHE-office / esoffice umfassend erläutert.

Die Teilnehmer lernen, welche Schritte bereits vor der eigentlichen Bearbeitung der Aufträge erforderlich sind, wie die Aufträge sinnvoll geplant werden können und welche Fakturierungsmöglichkeiten es gibt.

Der branchentypische Prozess, der bereits in der Software integriert ist, wird vorgestellt.

### Zielgruppe

Das Webinar richtet sich an Nutzer von BHE-office oder esoffice, die bereits erste Erfahrung mit der Software und deren Funktionsweise sammeln konnten.

### Inhalt (u. a.)

- Verträge: Eingabe und Pflege der für die Wartungen relevanten Punkte (Intervalle, Durchführungsmonate, geplante Zeit etc.)
- Erstellung der Wartungsaufträge
- Planung / Terminierung der Aufträge mit der Personaleinsatzplanung
- Wartungen in der App esmobile v10.95
- Fakturierung (im Voraus, nach erfolgter Wartung, Zusatzrechnung)

### An- / Abmeldung/Organisatorisches:

Bei Abmeldungen, die innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungstermin erfolgen, werden 50% der Teilnehmerkosten berechnet. Bei Abmeldungen, die innerhalb von drei Arbeitstagen vor Termin erfolgen bzw. bei Fernbleiben o.Ä., sind die gesamten Teilnehmerkosten zu zahlen. Wir behalten uns vor, das Webinar abzusagen, sofern sich nicht mindestens 5 Personen zur Teilnahme anmelden. Bei Ausfall eines Webinars wegen Krankheit des Dozenten, höherer Gewalt o.Ä. werden die in Rechnung gestellten Lehrgangskosten erstattet, weitere Ansprüche an den Veranstalter können nicht geltend gemacht werden, es sei denn, der Ausfall des Webinars wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Veranstalter oder dem Dozenten herbeigeführt. Der BHE ist verpflichtet, vor Beginn des Webinars dem Teilnehmer die Anmeldebestätigung mit den Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen. Werden diese Zugangsdaten durch den Teilnehmer an eine dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts entsteht. Die Nutzung des Internet erfolgt auf eigene Gefahr. Der BHE haftet nicht für den technisch bedingten Ausfall der Website oder den Zugang zum Internet. Downloads erfolgen auf eigenes Risiko. BHE übernimmt keine Haftung für Schäden, die ohne unser Verschulden durch Herunterladen, Installation, Speicherung oder Nutzung von Software oder Inhalten unserer Webseite entstehen. Obwohl wir neueste Virenschutz-Programme einsetzen, übernehmen wir daher keine Haftung für Schäden oder Funktionsstörungen, die von Viren oder sogenannten Würmern verursacht werden.

### Anmeldung (per Fax an 06386 9214-99 – bei mehreren Teilnehmern bitte kopieren)

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Interne Bestellnummer (optional): \_\_\_\_\_

Datum, Stempel, Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Referent:



### Sascha Oesterreich

Software-Consultant  
bei es2000 Errichter  
Software GmbH

Sascha Oesterreich verfügt dank seines IT-Betriebswirtschaftsstudiums und seiner langjährigen Tätigkeit als IT-Consultant über ein umfangreiches Branchen-Wissen und tiefe Kenntnisse der Software-Lösungen BHE office und esoffice.

## Auf einen Blick:

### Termin:

13. Dezember 2019

### Uhrzeit:

08.00 – ca. 09.30 Uhr  
zzgl. Fragerunde (ca. 30 min.)

### Teilnahmekosten je Person:

€ 99,- zzgl. MwSt. BHE-Mitglieder

Zu Sonderkonditionen bei Anmeldung mehrerer Teilnehmer wenden Sie sich bitte an die BHE-Geschäftsstelle.

### Im Internet:

[www.bhe.de/seminare](http://www.bhe.de/seminare)

### Veranstalter:

BHE-Akademie GmbH  
Feldstraße 28  
66904 Brücken  
Tel.: 06386 9214-0, Fax: 06386 9214-99

## Ablauf:

Diese BHE-Fachveranstaltung wird als Online-Seminar (sog. Webinar) angeboten. Hierbei können Sie in Ihrer Firma an einem mit dem Internet verbundenen PC oder MAC die Power-Point-Präsentation des Moderators online mit verfolgen. Parallel zur Webpräsentation wird eine Audioverbindung per Telefonkonferenz oder direkt per PC/Endgerät aufgebaut. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie per E-Mail die Zugangsdaten für das Webinar.

**Bitte vergewissern Sie sich vor der Veranstaltung, dass Ihnen eine Anmeldebestätigung des BHE vorliegt**